



**ATT**

AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES  
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA

## **ATT-UAI-INF LP 18/2020**

**PRIMER SEGUIMIENTO AL  
CUMPLIMIENTO DE LAS  
RECOMENDACIONES DEL INFORME DE  
AUDITORIA ATT-UAI-INF LP 15/2019,  
AUDITORÍA OPERATIVA AL PROCESO DE  
OTORGAMIENTOS DE AUTORIZACIONES  
Y CERTIFICADOS DE HABILITACIÓN DE  
TRANSPORTE TERRESTRE, POR EL  
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE  
ENERO DE 2018 AL 30 DE JUNIO DE 2019**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**LA PAZ:** Calle 13 de Calacoto  
N° 8260 Entre Av. Los Sauces  
y Av. Costanera  
Telf.: 2772266 - Fax: 2772299  
Casilla: 6692 - Casilla: 65

**COCHABAMBA:** Avenida Ballivián  
N° 683 Primer Piso  
Esq. España y La Paz (El Prado)  
Telf.: 4-4581182 - 4-4581184  
Fax: 4-4581185

**SANTA CRUZ:** Avenida Beni,  
entre 4° y 5° anillo, calle 3,  
Edif. Gardenia Condominio  
Club Torre Sur, Planta Baja, Of. 2,  
Telf./Fax: 3-3120587 - 3-3120978

**TARIJA:** Calle Alejandro del Carpió  
entre calle O'Connor y Avenida Ejercito  
N° 720 Primer Piso,  
Telf.: 6-644136 – 6-112611

**Línea Gratuita de Protección al  
Usuario**  
800-10-6000  
[www.att.gob.bo](http://www.att.gob.bo)



## RESUMEN EJECUTIVO

### INFORME ATT-UAI-INF LP 18/2020

- ENTIDAD:** Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT
- REFERENCIA:** **PRIMER SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE AUDITORIA ATT-UAI-INF LP 15/2019, AUDITORÍA OPERATIVA AL PROCESO DE OTORGAMIENTOS DE AUTORIZACIONES Y CERTIFICADOS DE HABILITACIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE, POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO DE 2018 AL 30 DE JUNIO DE 2019.**
- OBJETIVO:** Establecer el grado de implantación de las recomendaciones del Informe N° ATT-UAI-INF LP 15/2019 referente a la "Auditoria Operativa al Proceso de Otorgamientos de Autorizaciones y Certificados de Habilitación de Transporte Terrestre, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2018 al 30 de junio de 2019".
- OBJETO:** Lo constituye el Informe N° ATT-UAI-INF LP 15/2019, así como, la documentación generada en la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT, como resultado de la aplicación del cronograma de implantación, establecido en el Formato 2 elaborado por las Direcciones involucradas.
- RESULTADOS:** En consideración a la evaluación con relación al seguimiento de las cuatro (4) recomendaciones del Informe ATT-UAI-INF LP 15/2019, referente a la "Auditoria Operativa al Proceso de Otorgamientos de Autorizaciones y Certificados de Habilitación de Transporte Terrestre, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2018 al 30 de junio de 2019", se concluye que de cuatro (4) recomendaciones evaluadas, cuatro (4) recomendaciones fueron cumplidas, conforme el siguiente detalle:

RECOMENDACIONES	N° RECOMENDACIÓN	TOTAL RECOMENDACIONES	%
<b>Cumplidas</b>	R.01, R.02, R.03, R.04	4	100%
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>100%</b>

La Paz, 28 de Diciembre de 2020