



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

AUDIENCIA INICIAL DE RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS – 2015

Transportes

Mayo de 2015

Autoridad de Regulación y Fiscalización
de Telecomunicaciones y Transportes



Misión:

Autoridad que busca la mejora continua de la calidad de los servicios, tarifas justas y protección de los derechos de las usuarias y los usuarios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal a través de la regulación, fiscalización, supervisión y control de operadores y proveedores para contribuir al vivir bien.

Visión:

Autoridad reconocida a nivel nacional e internacional con procesos certificados y transparentes, plataformas tecnológicas avanzadas, personal altamente capacitado y comprometido para lograr mejoras sustanciales técnicas, económicas y legales en la prestación de los servicios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal.

Política de Calidad:

La Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes brinda servicios de excelencia con transparencia, oportunidad, imparcialidad y comunicación permanente a sus clientes, con personal capacitado y comprometido en la mejora continua del sistema de gestión de calidad.





1. Recaudaciones Ejecución y Programación

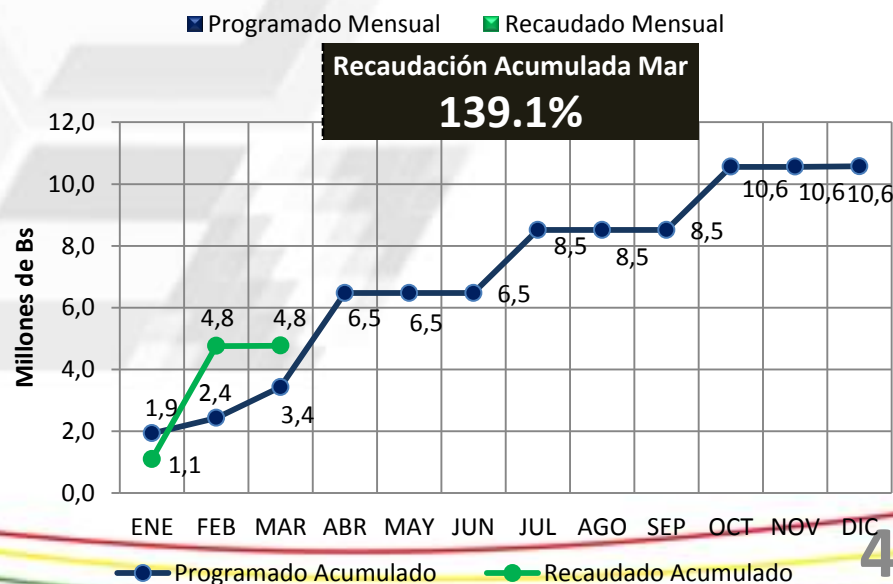
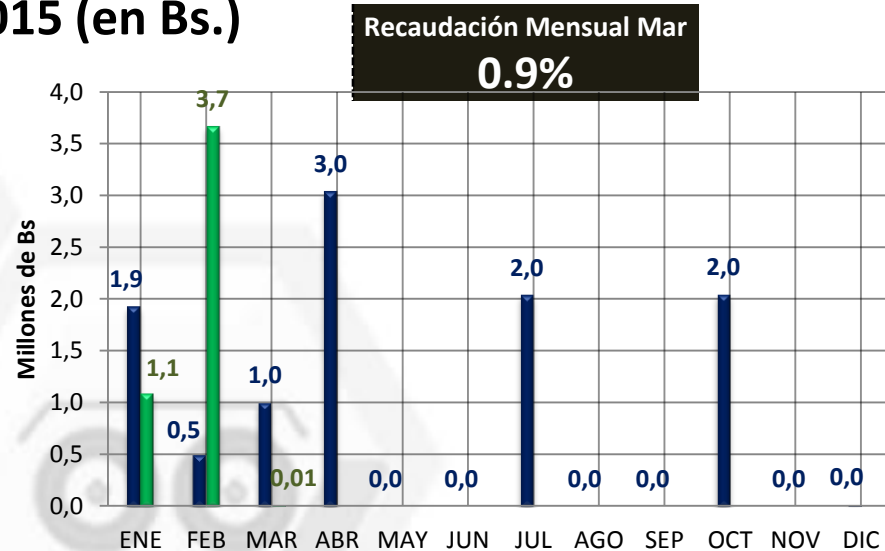




1.1 RECAUDACION TRANSPORTES ABRIL – 2015 (en Bs.)

MES	Recaudación Programada	Recaudación Efectiva	% Recaudación mensual	% Recaudación acumulada
ENE	1.930.000	1.093.258	56,6%	56,6%
FEB	500.000	3.668.151	733,6%	195,9%
MAR	1.000.000	9.161	0,9%	139,1%
ABR	3.040.650	1.883.677	61,9%	102,8%
MAY	0			
JUN	0			
JUL	2.040.650			
AGO	0			
SEP	0			
OCT	2.044.950			
NOV	0			
DIC	18.750			
TOTAL	10.575.000	6.654.247		

**Recaudación Anual
45,1%**





2. Programación Física y Presupuestaria

Gasto Corriente





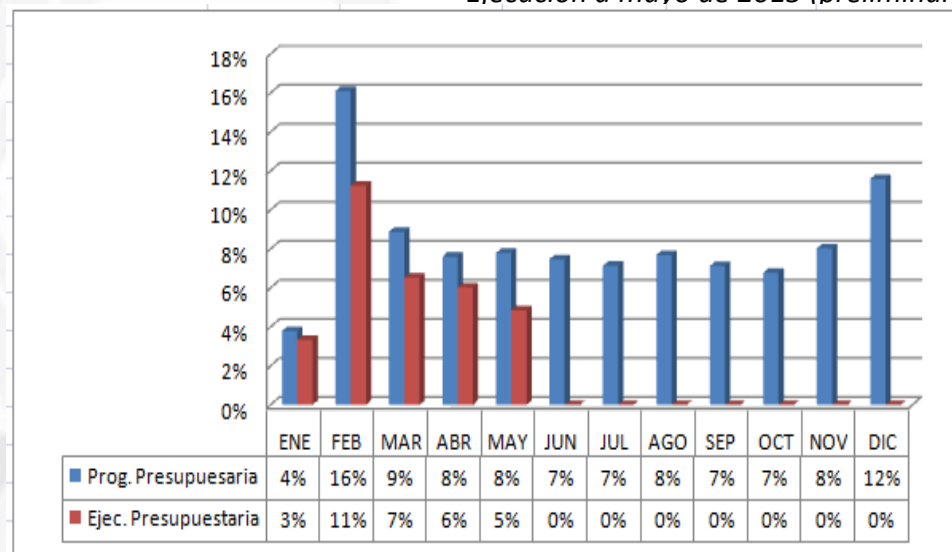
2.1 Programación y Ejecución Presupuestaria



En bolivianos

MES	Programación Presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	% Ejecución Mensual	% Ejecución Acumulada
ENE	2.597.659	1.682.099	65%	64,8%
FEB	7.296.230	5.666.166	78%	74,3%
MAR	4.650.272	3.286.762	71%	73,1%
ABR	3.935.953	3.038.787	79%	74,6%
MAY (p)	4.488.597	2.443.118	62%	72,4%
JUN	4.072.014			
JUL	3.819.764			
AGO	3.803.590			
SEP	3.492.782			
OCT	3.362.818			
NOV	3.974.736			
DIC	4.910.286			
TOTAL	50.404.701	16.116.932	Ejecución Total Anual	
			31,98%	

Ejecución a mayo de 2015 (preliminar)





2.2 TRANSPORTE: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	Programación/ejecución				%	Observaciones
	I	II	III	IV		
Terrestre: Fortalecer la regulación y fiscalización del transporte TERRESTRE mediante análisis técnico, económico, control en terminales, trancas y las autorizaciones correspondientes.						
Autorización de surubíes (En base a solicitud)	-					
	-					
Actualización de base de datos de operadores (Representantes legales y Responsables de Fiscalización Interna Operativa)	3	3	3	3	100%	
	3				25%	



2.3 TRANSPORTE: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	Programación/ejecución				%	Observaciones
	I	II	III	IV		
Ferrovionario: Realizar el control y fiscalización del sector FERROVIARIO.						
Análisis financiero de los operadores ferroviarios	-	-	2	-	100%	Los operadores tienen plazo hasta el 31 de mayo de 2015 para presentar los estados financieros auditados.
	-	-		-		
Verificaciones tarifarias	-	2	-	-	100%	Se solicitará la información de la gestión 2014 a las empresas ferroviarias
	-		-	-		
Autorizaciones de servidumbres (En base a solicitud)	14	2			100%	
	14	2			100%	
Reportes de FDP y FDD	-	2	-	-	100%	
	-	1	-	-	50%	
Inspecciones programadas	-	2	2	-	100%	
	-			-		



2.4 TRANSPORTE: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	Programación/ejecución				%	Observaciones
	I	II	III	IV		
Aéreo: Autorizar, regular y fiscalizar el sector AEREO.						
Estados Financieros revisados	-	-	12	5	100%	Los operadores tienen plazo hasta el 31 de mayo de 2015 para presentar los estados financieros auditados
	-	-				
Verificación tarifaria a operadores	-	-	-	10	100%	Aún no están programadas las verificaciones tarifarias
	-	-	-			
Solicitud de autorizaciones atendidas (En base a solicitudes)	1				100%	
	1				100%	
Reportes de FDC y FDP	4	4	4	4	100%	
	4				25%	
Modificación o ratificación de tarifarias (En base a solicitudes y procedimiento establecido)	-					No hubo solicitudes
	-					
Acuático: Contar con un diagnóstico del sector ACUATICO para establecer medidas regulatorias apropiadas.						
Diagnóstico del sector		50%		50%		El diagnóstico depende de la reglamentación para el sector y financiamiento



2.5 TRANSPORTE: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

- Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la ATT ISO 9001.
- Meta: Certificación ISO 9001 en el proceso de atención de reclamos hasta junio de 2015.
- Avance: Informe de auditoría de IBNORCA en el que recomienda la certificación ISO 9001 a la ATT.
- Indicadores relevantes:
 - 94% de reclamos son atendidos por la vía rápida. Límite establecido: Al menos 80%.
 - 64% de reclamos en terminales y aeropuertos son facilitados al instante: Límite establecido: Al menos 50%.



3. Proyectos monitoreados por el Control Social en la gestión 2014

Información Referencial





3. PROYECTOS CONTROL SOCIAL

3.1 TRANSPORTES



PROYECTO	Línea Base 2013	Meta 2014	Cumplimiento 2014	OBSERVACIONES
1. Implementación de la Contabilidad Regulatoria en el Sector Aéreo (SIFCU).	20%	30%	30%	En proceso de análisis para búsqueda de financiamiento.
2. Reglamento de Estándares de Calidad para Terminales Terrestres.	90%	100%	100%	Reglamento elaborado.
3. Reglamento de Estándares de Seguridad para Terminales Terrestres.	50%	80%	80%	



3. PROYECTOS CONTROL SOCIAL

3.2 SERVICIO POSTAL



PROYECTO	Línea Base 2013	Meta 2014	Cumplimiento 2014	OBSERVACIONES
1.Reglamentación de la Ley N° 164 para Servicio Postal.	95%	100%	95%	Se postergó hasta la gestión 2015 por factores externos.

