



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

AUDIENCIA INICIAL DE RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS – 2015

Telecomunicaciones

Mayo de 2015

Autoridad de Regulación y Fiscalización
de Telecomunicaciones y Transportes





Misión:

Autoridad que busca la mejora continua de la calidad de los servicios, tarifas justas y protección de los derechos de las usuarias y los usuarios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal a través de la regulación, fiscalización, supervisión y control de operadores y proveedores para contribuir al vivir bien.

Visión:

Autoridad reconocida a nivel nacional e internacional con procesos certificados y transparentes, plataformas tecnológicas avanzadas, personal altamente capacitado y comprometido para lograr mejoras sustanciales técnicas, económicas y legales en la prestación de los servicios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal.

Política de Calidad:

La Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes brinda servicios de excelencia con transparencia, oportunidad, imparcialidad y comunicación permanente a sus clientes, con personal capacitado y comprometido en la mejora continua del sistema de gestión de calidad.





1. Recaudaciones Ejecución y Programación

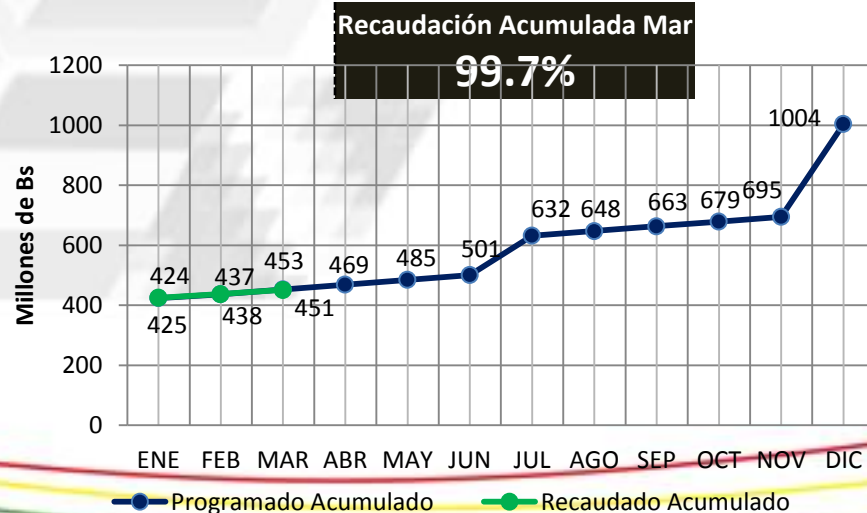
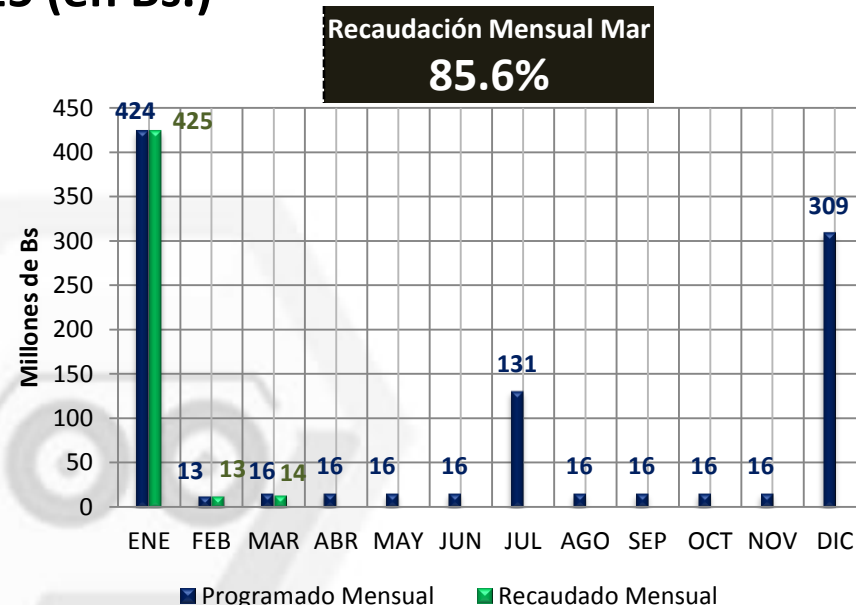




1.1 RECAUDACION TELECOMUNICACIONES ABRIL – 2015 (en Bs.)

MES	Recaudación Programada	Recaudación Efectiva	% Recaudación mensual	% Recaudación acumulada
ENE	424.125.142	425.007.089	100,2%	100,2%
FEB	12.583.984	12.553.169	99,8%	100,2%
MAR	16.015.684	13.705.702	85,6%	99,7%
ABR	16.003.684	12.980.075	81,1%	99,0%
MAY	16.003.684			
JUN	16.003.684			
JUL	131.074.574			
AGO	15.781.684			
SEP	15.793.684			
OCT	15.781.684			
NOV	15.851.684			
DIC	309.172.828			
TOTAL	1.004.192.000	464.246.035		

**Recaudación Anual
44,9%**





2. Programación Física y Presupuestaria

Gasto Corriente





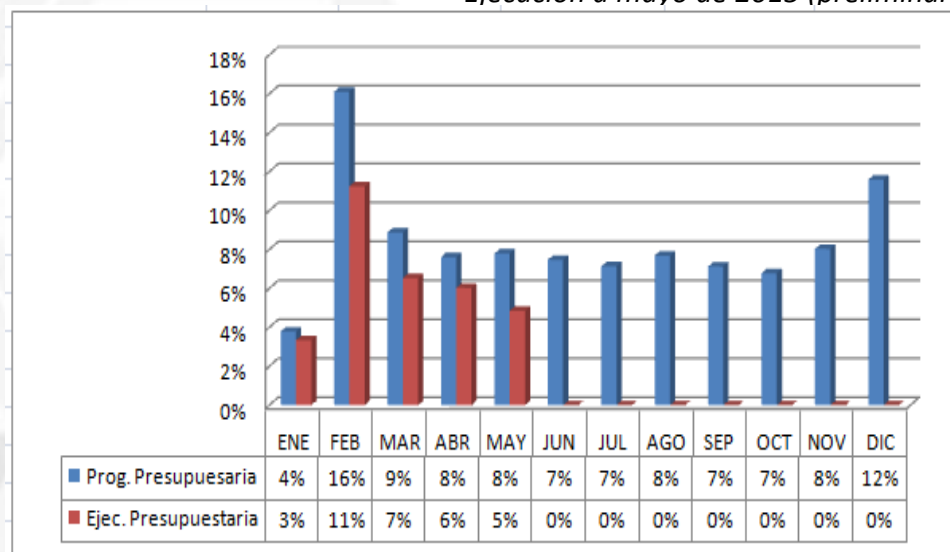
2.1 Programación y Ejecución Presupuestaria



En bolivianos

MES	Programación Presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	% Ejecución Mensual	% Ejecución Acumulada
ENE	2.597.659	1.682.099	65%	64,8%
FEB	7.296.230	5.666.166	78%	74,3%
MAR	4.650.272	3.286.762	71%	73,1%
ABR	3.935.953	3.038.787	79%	74,6%
MAY (p)	4.488.597	2.443.118	62%	72,4%
JUN	4.072.014			
JUL	3.819.764			
AGO	3.803.590			
SEP	3.492.782			
OCT	3.362.818			
NOV	3.974.736			
DIC	4.910.286			
TOTAL	50.404.701	16.116.932	Ejecución Total Anual	
			31,98%	

Ejecución a mayo de 2015 (preliminar)





2.2 OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES

- Certificación ISO 9001 en el proceso de atención de reclamaciones administrativas.
- Reestructuración organizacional que alcanzó un incremento de 53 ítems (de 160 a 213) y se gestionarán 150 adicionalmente.



2.3 TELECOMUNICACIONES Y TIC: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	P/E	Metas prog/ejec				%	Observaciones
		I	II	III	IV		
Otorgamientos: Atender las solicitudes de OTORGAMIENTO y modificación de licencias.							
Licencias ingresadas/licencias otorgadas	P	100%	100%	100%	100%	70%	
	E	70%					
Homologaciones: Atender las solicitudes de HOMOLOGACIONES de equipos.							
Homologaciones	P	100%	100%	100%	100%	60%	
	E	60%					
Regulación y restricciones tarifarias: Determinar restricciones TARIFARIAS en mercados mayoristas y minoristas y Regular las TARIFAS del sector.							
Pizarra Tarifaria implementada y publicada.	P				1	n/e	
	E						
Aprobación de Estructuras tarifarias	P	5				100%	
	E	5					



2.4 TELECOMUNICACIONES Y TIC: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	P/E	Metas prog/ejec				%	Observaciones
		I	II	III	IV		
Regulación y restricciones tarifarias: Determinar restricciones TARIFARIAS en mercados mayoristas y minoristas y Regular las TARIFAS del sector.							
Propuestas de incremento de precios analizadas.	P	2					
	E	-					
Promoción de la competencia: Promover la COMPETENCIA entre operadores de telecomunicaciones y TIC.							
Portabilidad numérica (donde 100% equivale a la aprobación del Decreto Supremo y reglamento)	P	20%	20%	30%	30%		
	E	20%					
Atención a denuncias de competencia	P	6					
	E	5					



2.5 TELECOMUNICACIONES Y TIC: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	P/E	Metas prog/ejec				%	Observaciones
		I	II	III	IV		
Información Financiera y Estadística							
% de operadores con información SIFCU procesada	P		100%			n/e	Información financiera hasta el 2do semestre del 2014.
	E		100%				
Reportes SIET difundidos (trimestrales)	P		1	1	1	n/e	Se difundirá reportes trimestrales
	E						
Firma Digital							
Emisión de Autoafirmado del Certificado de la Entidad Certificado Raíz.	P		1			n/e	Se realizará la ceremonia raíz
	E						
Certificado raíz otorgado a la ADSIB.	P			1		n/e	
	E						
Punto de Intercambio de Tráfico							
Gestionar la incorporación de contenidos	P				1	n/e	Al menos 1 contenido adicionado al PIT.
	E						



2.6 TELECOMUNICACIONES Y TIC: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	P/E	Metas prog/ejec				%	Observaciones
		I	II	III	IV		
Regulación Técnica							
Salvando una vida (y paraguas inhibidores)	P					n/e	Proyecto por financiar
	E						
Estándar de radiación	P				1	n/e	
	E						
Instructivo Banda Libre	P				1	n/e	
	E						





2.7 TELECOMUNICACIONES Y TIC: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	P/E	Metas prog/ejec				%	Observaciones
		I	II	III	IV		
Fiscalización							
Monitoreo de espectro	P	38					
	E	35					
Verificación de cumplimiento a intimaciones	P	87					
	E	73					
Verificación de parámetros autorizados	P	98					
	E	84					
Verificación de obligaciones D.S. 1828	P	142					
	E	125					
Mediciones de radiación	P	88					
	E	73					
Autorización de interrupciones	P	36					
	E	29					



2.8 TELECOMUNICACIONES Y TIC: PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO 2015

Objetivos 2015	P/E	Metas prog/ejec				%	Observaciones
		I	II	III	IV		
Fiscalización de redes privadas							
Adecuación a parámetros técnicos autorizados de operadores legales (privados)	P						
	E	95%					
Legalización de empresas ilegales	P						
	E	40%					
Metas de Calidad							
% de operadores que no cumplen con las metas de calidad.	P						
	E	43%					
Atención a reclamos							
Reclamos atendidos mediante el avenimiento o el reclamo administrativo	P						
	E						



3. Inversiones: Programación y Ejecución

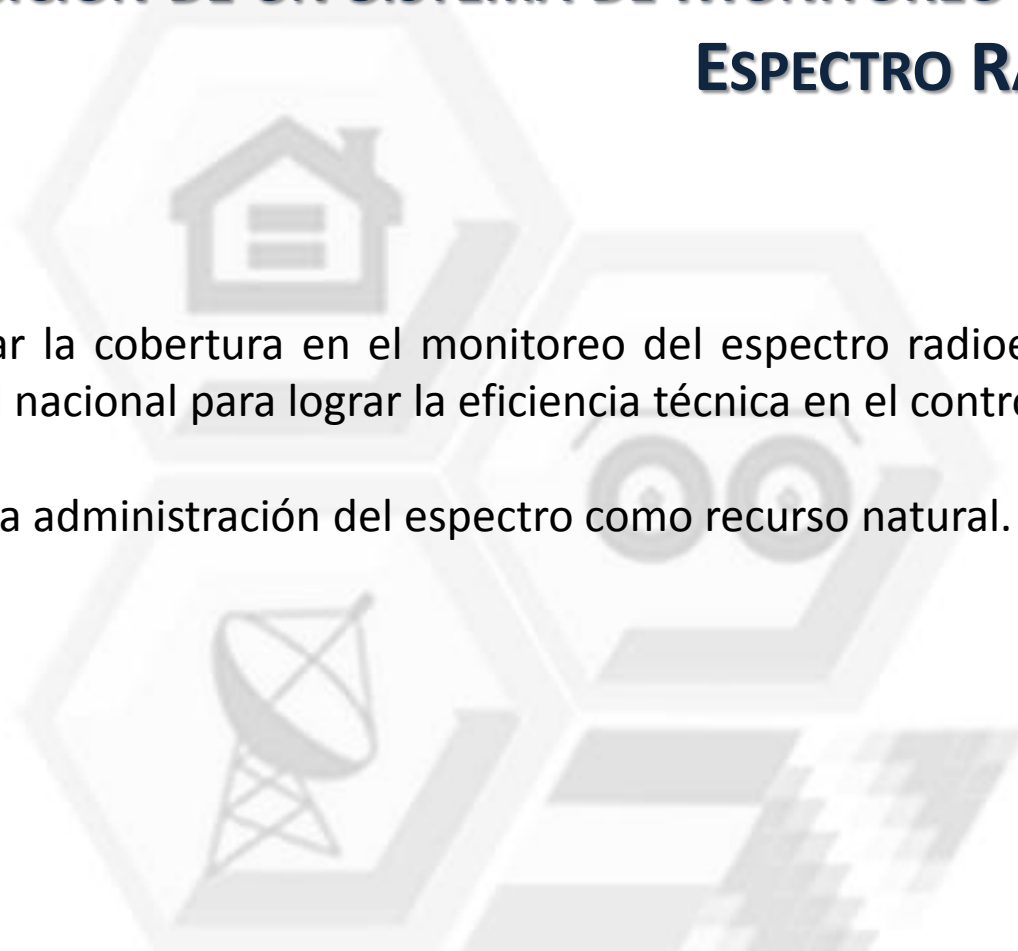




3.1 ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y GESTIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Objetivo:

- Incrementar la cobertura en el monitoreo del espectro radioeléctrico. De 7% al 100% a nivel nacional para lograr la eficiencia técnica en el control del espectro.
- Optimizar la administración del espectro como recurso natural.





3.2 ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y GESTIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Fase 1: Cobertura La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija



- 10 Licencias para Ingeniería del Espectro
- 25 Licencias para usuarios internos.
- 500 usuarios externos.

- Compra de tres propiedades al SENAPE .
- Equipamiento para seis estaciones fijas.

- Compra de centro nacional de monitoreo (con redundancia), 6 estaciones fijas, 12 móviles y 10 portátiles.



3.3 ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y GESTIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Fase 1: Cobertura La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija



- Compra de cinco propiedades.
- Equipamiento para cinco estaciones fijas.

- Compra de 5 estaciones fijas, 10 móviles y 5 portátiles.



3.4 ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y GESTIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Fase 2: Cobertura Potosí, Chuquisaca, Oruro, Beni y Pando.

2018

Sistema de
Monitoreo





5. Proyectos monitoreados por el Control Social en la gestión 2014

Información Referencial





5. PROYECTOS CONTROL SOCIAL 2014

5.1 TELECOMUNICACIONES/TIC



PROYECTO	Línea Base 2013	Meta 2014	Cumplimiento 2014	OBSERVACIONES
1. Adquisición de un Sistema de Monitoreo y Gestión del Espectro Electromagnético (1era fase).		Rediseño del Proyecto	En etapa de diseño	Proyecto diseñado. Está en proceso el diseño de la estructura organizacional que soportará el proyecto.
2. Modernización de la Plataforma Nacional de Telecomunicaciones, Redes y TIC de la ATT.	40%	70%	70%	El hardware está instalado. El software está proceso.



5. PROYECTOS CONTROL SOCIAL 2014

5.2 SERVICIO POSTAL



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PROYECTO	Línea Base 2013	Meta 2014	Cumplimiento 2014	OBSERVACIONES
1.Reglamentación de la Ley N° 164 para Servicio Postal.	95%	100%	95%	Se postergó hasta la gestión 2015 por factores externos.