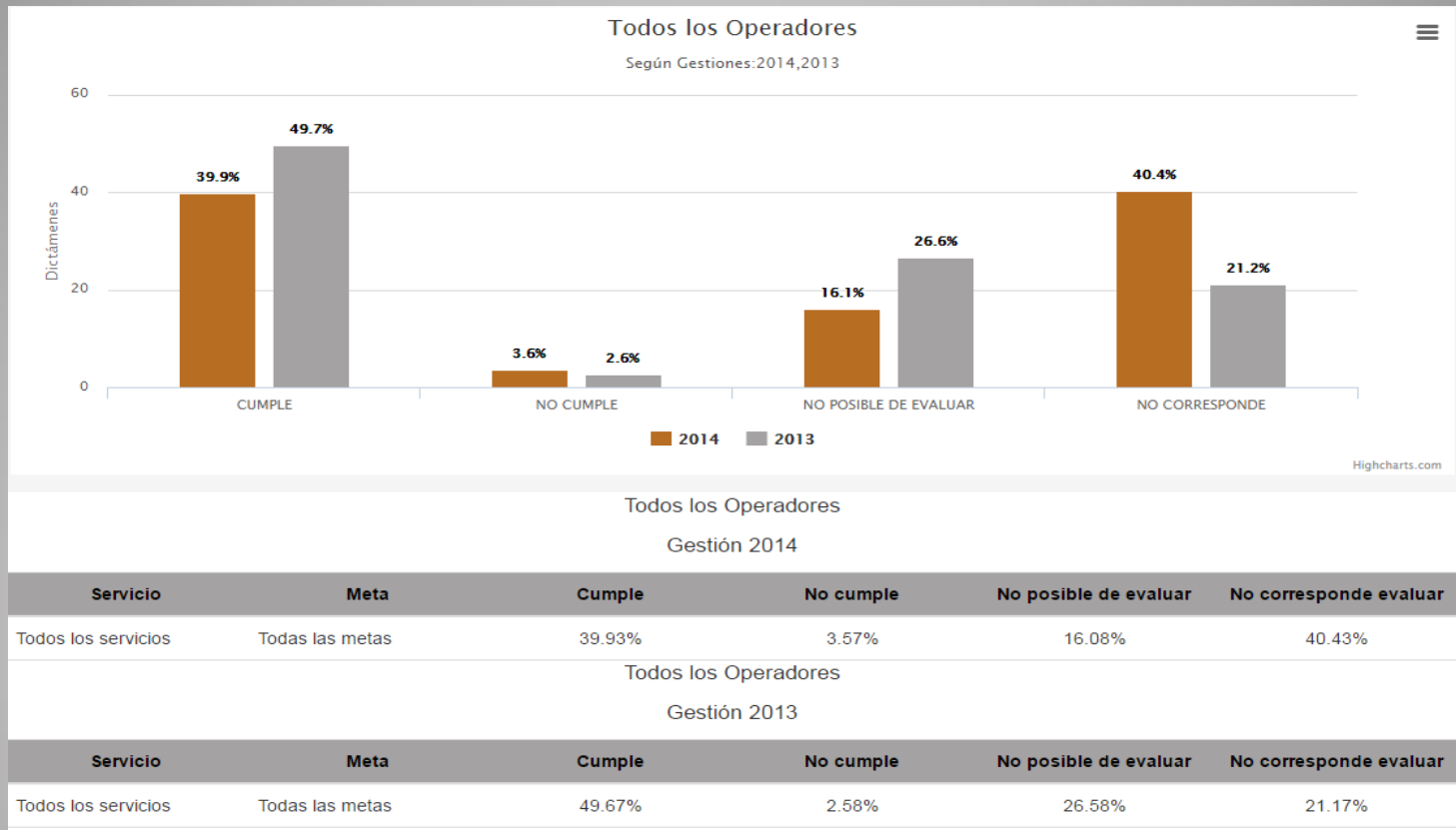


DATOS COMPARATIVOS GESTIÓN 2014 – 2013

PROCESO DE EVALUACIÓN METAS DE CALIDAD DE SERVICIO



DATOS COMPARATIVOS GESTIÓN 2014 – 2012

PROCESO DE EVALUACIÓN METAS DE CALIDAD DE SERVICIO



Todos los Operadores
Gestión 2014

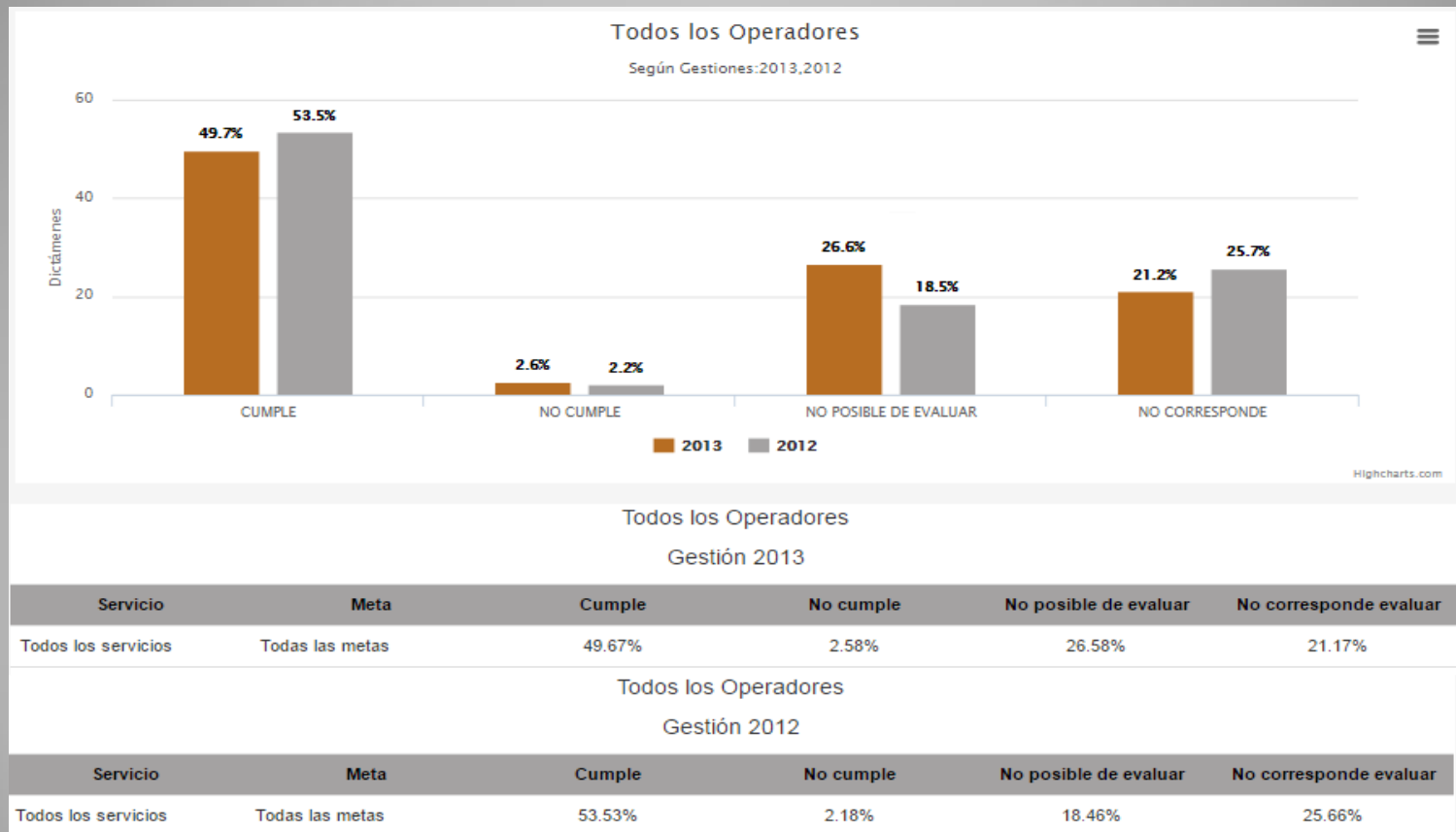
Servicio	Meta	Cumple	No cumple	No posible de evaluar	No corresponde evaluar
Todos los servicios	Todas las metas	39.93%	3.57%	16.08%	40.43%

Todos los Operadores
Gestión 2012

Servicio	Meta	Cumple	No cumple	No posible de evaluar	No corresponde evaluar
Todos los servicios	Todas las metas	53.53%	2.18%	18.46%	25.66%

DATOS COMPARATIVOS GESTIÓN 2013 – 2012

PROCESO DE EVALUACIÓN METAS DE CALIDAD DE SERVICIO



DATOS COMPARATIVOS GESTIÓN 2014 - 2013 - 2012

PROCESO DE EVALUACIÓN METAS DE CALIDAD DE SERVICIO



Todos los Operadores

Gestión 2014

Servicio	Meta	Cumple	No cumple	No posible de evaluar	No corresponde evaluar
Todos los servicios	Todas las metas	39.93%	3.57%	16.08%	40.43%

Todos los Operadores

Gestión 2012

Servicio	Meta	Cumple	No cumple	No posible de evaluar	No corresponde evaluar
Todos los servicios	Todas las metas	53.53%	2.18%	18.46%	25.66%