

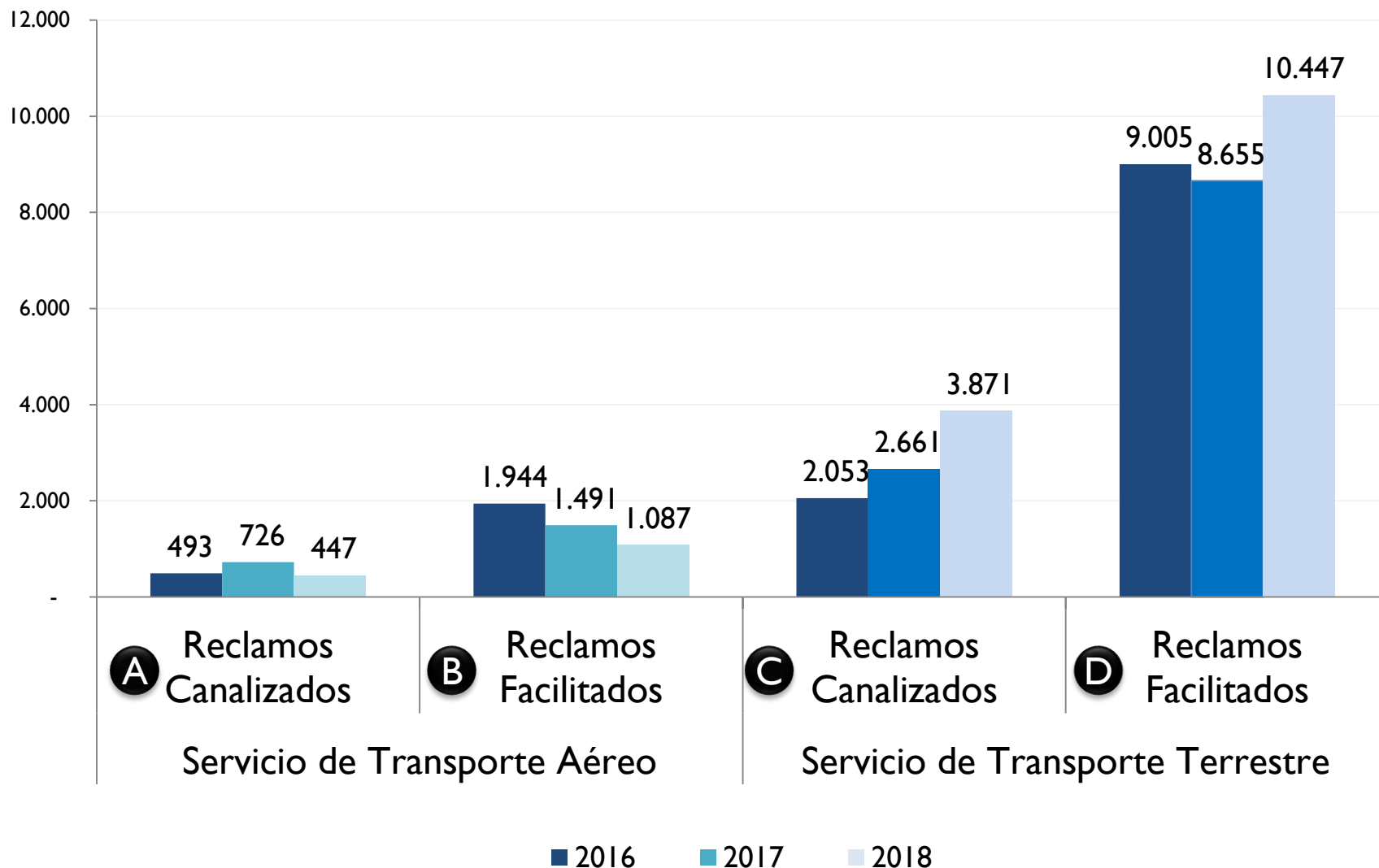


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN  
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

# Información Sectorial Transportes

Periodo 2016 – Diciembre 2018

# Reclamaciones Canalizadas y Facilitaciones Registradas de 2016 a diciembre de 2018

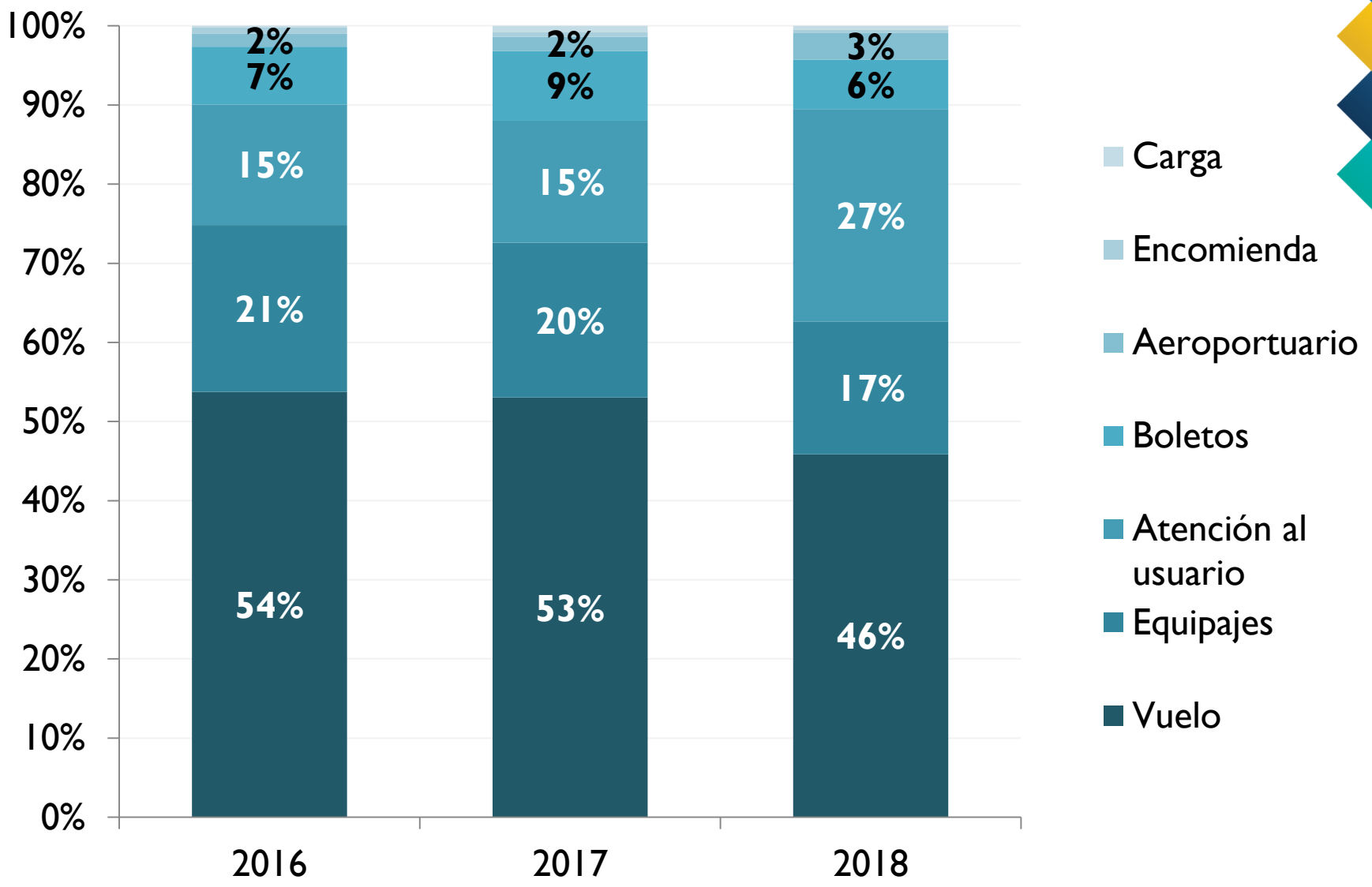


\* Datos a diciembre 2018

**Facilitación:** Cuando la ATT logra una solución al instante al problema suscitado entre el usuario y operador.

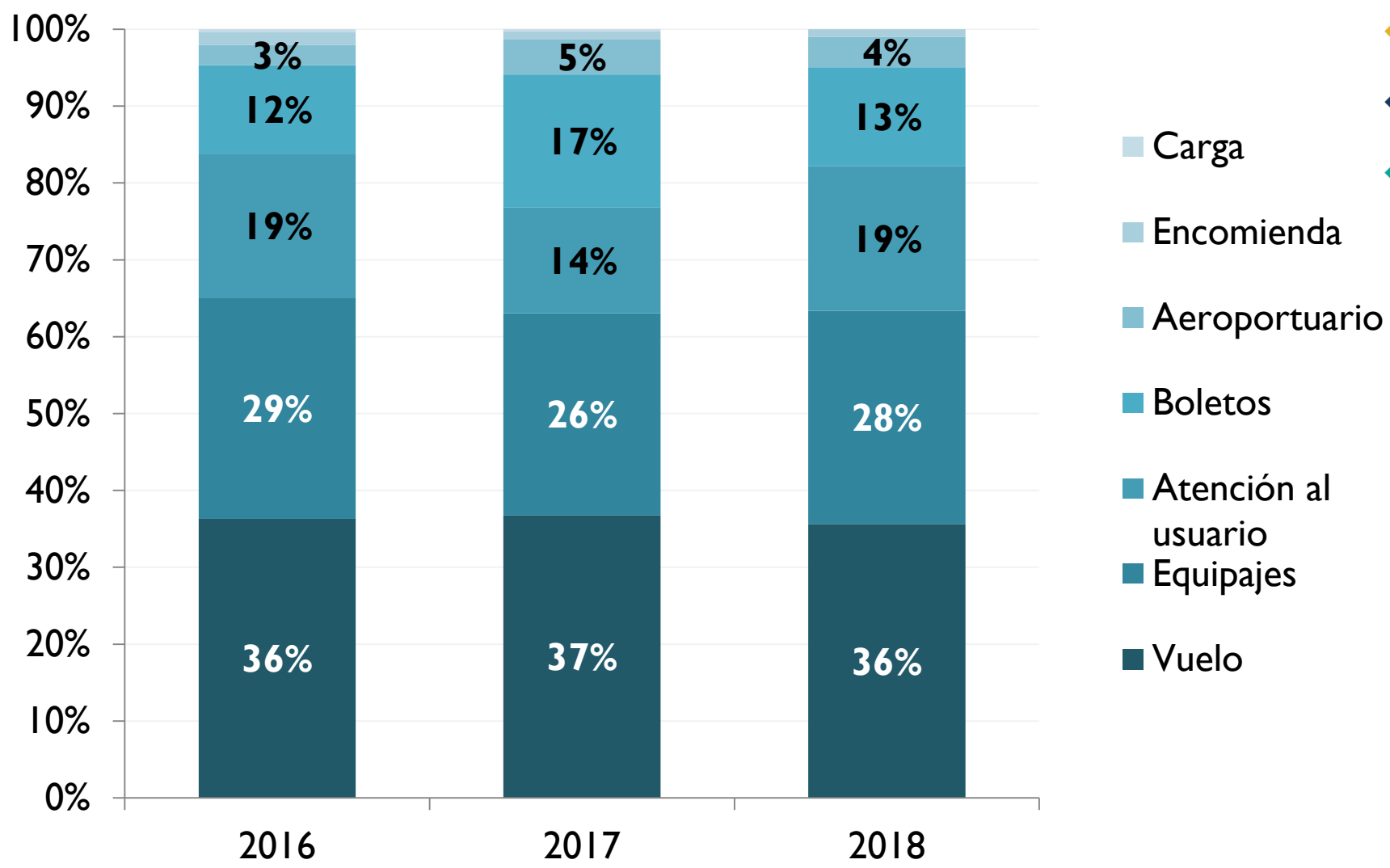
**Canalización:** Cuando el usuario por cualquier motivo no es o no puede ser atendido por el operador, hace su reclamación en oficinas ATT, y de no ser facilitada, es registrada mediante formulario para su remisión al operador.

# A Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Aéreo



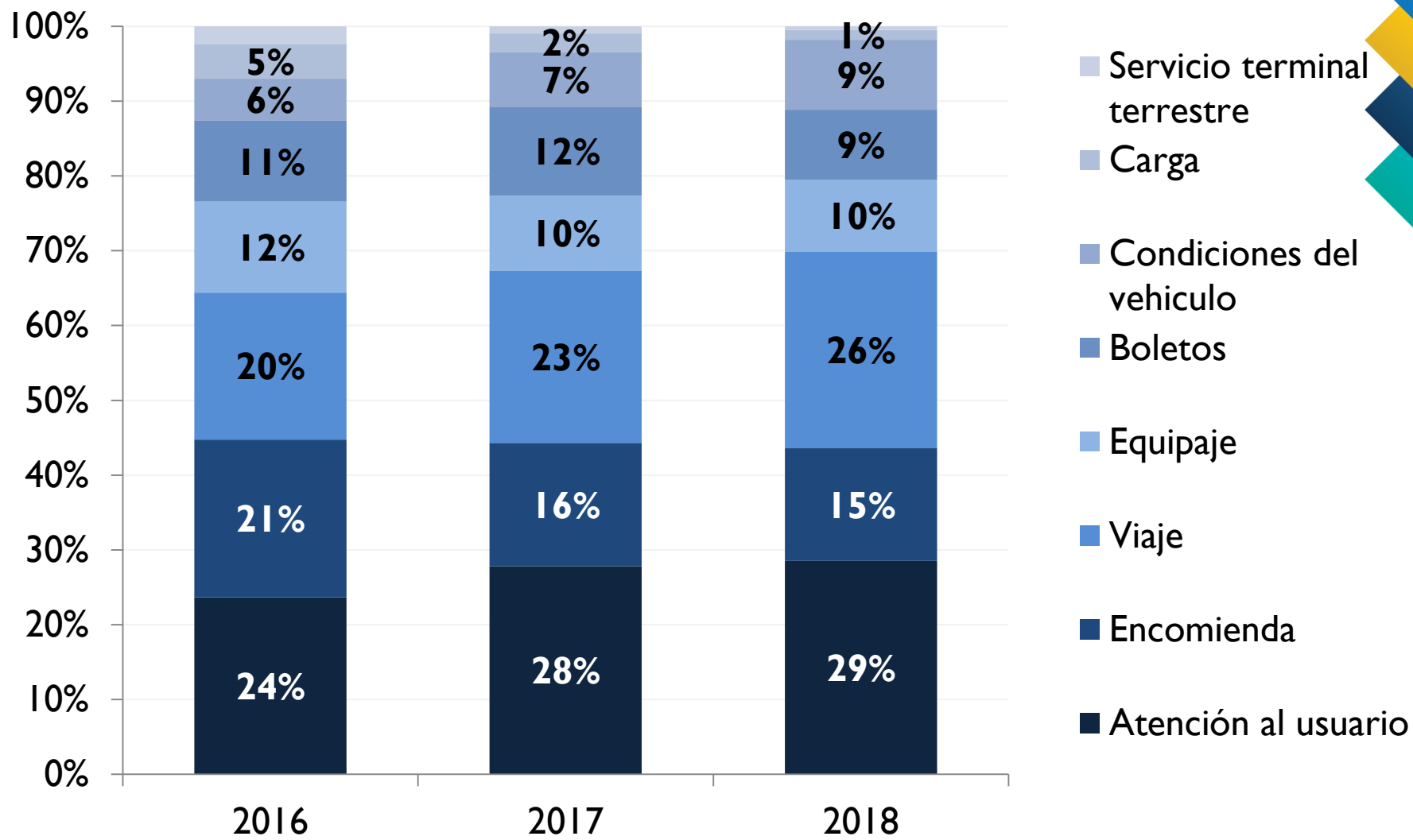
\* Datos a diciembre 2018

# B Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Aéreo



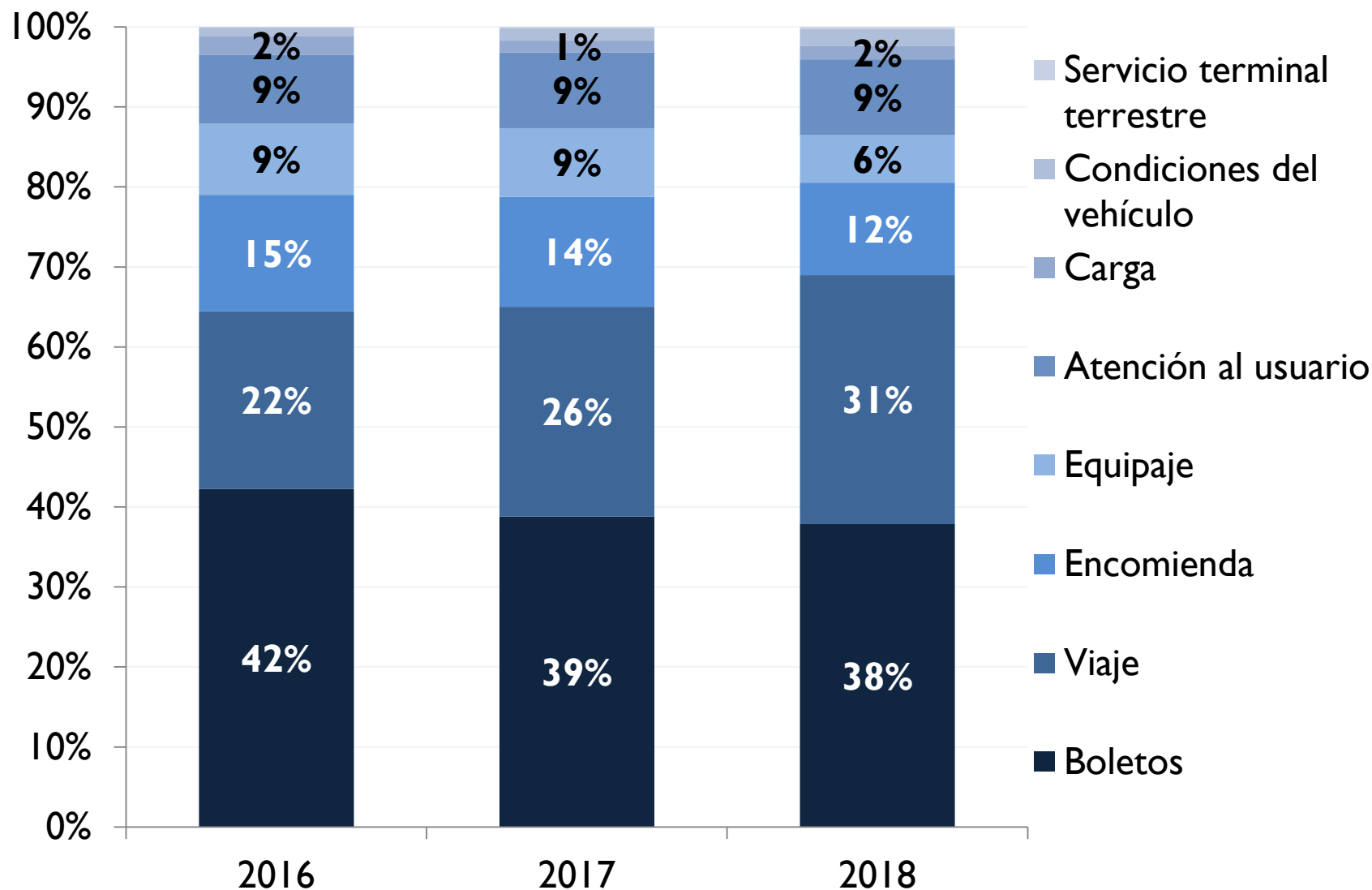
\* Datos a diciembre 2018

# C Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Terrestre



\* Datos a diciembre 2018

# D Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Terrestre



\* Datos a diciembre 2018