

Formulario 2B. Marco de Medición de Objetivos

(Indicadores para medición de objetivos/resultados)

| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Entidad: | AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES |
| 2 | Gestión: | 2013 |
| 3 | Código Entidad: | 310 |

| Cod OGI | Indicadores | | | | Meta | | | | |
|--|--|-------------------|--|---|---------------------|-----|------|------|------|
| | Denominación | Forma de Medición | | Responsable de cálculo | I | II | III | IV | |
| RESULTADOS | | | | | | | | | |
| Objetivo 1. | Mercados regulados en precios o tarifas | TL | TI C | # de mercados con tarifas actualizadas en el 2013 o establecidas en el 2013/mercados identificados para ser regulados x 100% | DTL/DTR/SEP/ TIC | | | | 100% |
| | | TR | SP | | | | | | |
| | Proposición y establecimiento de estándares técnicos de calidad de los servicios (Calidad) | TL | TI C | # de mercados regulados con estándares de calidad y otros técnicos/N° de mercados identificados x 100% | DTL/DTR/SEP/ TIC | | | | 100% |
| | | TR | SP | | | | | | |
| | Licencias, contratos, autorizaciones para la provisión de servicios | TL | TI C | # licencias, permisos, habilitaciones otorgadas/Solicitudes Ingresadas x 100% | DTL/DTR/SEP/ TIC | | 100% | | 100% |
| | | TR | SP | | | | | | |
| | Verificación del cumplimiento de metas de calidad | TL | | # Reportes de verificación de Metas de calidad/# de operadores con Obligación x 100% | DDF | | | | |
| | Inspecciones de cumplimiento de normativa | TL | TI C | # de operadores inspeccionados en un periodo determinado/Total operadores que deben ser fiscalizados según plan de fiscalización x 100% | DDF/DTR | | 100% | | 100% |
| | | TR | SP | | | | | | |
| | Efectividad de la regulación | TL | TI C | # de operadores que cumplen con las disposiciones normativas en un periodo determinado/Total operadores fiscalizados x 100% | DDF/TIC/SEP | | | | |
| | | TR | SP | | | | | | |
| | Control del espectro electromagnético | TL | | # sitios de medidas de espectro ejecutadas/# sitios de medidas de espectro programadas x100% | DDF | | 100% | | 100% |
| | Control de Interferencias Electromagnéticas | TL | | # medidas de Interferencias ejecutadas/# medidas de interferencias programadas x100% | DDF | | 100% | | 100% |
| Transferencia de la gestión regulatoria | TR | | # de gobiernos autónomos a quienes se realizó la transferencia/ total gobiernos autónomos x 100% | DTR | | | | | |
| Reglamentación a la Ley 165 | TR | | # de reglamentos elaborados/Reglamentos programados x 100% | DTR | | | 100% | | |
| Migración de títulos habilitantes | TL | | # de operadores cuyos títulos se han migrado/total operadores x 100% | DTL | | | 100% | | |
| Equipamiento para monitoreo del espectro | TL | | % de ejecución del proyecto en su segunda fase / programación acumulada hasta la segunda fase | DDF | | 80% | | 100% | |
| Implementación de la plataforma TIC | TL | | % de ejecución del proyecto / programación al 2013 | DAF | | 80% | | 100% | |

Formulario 2B. Marco de Medición de Objetivos

(Indicadores para medición de objetivos/resultados)

| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Entidad: | AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES |
| 2 | Gestión: | 2013 |
| 3 | Código Entidad: | 310 |

| Cod OGI | Indicadores | | | | Meta | | | | | |
|--|--|---|----|---|---|---|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | I | II | III | IV | | |
| | Denominación | | | Forma de Medición | Responsable de cálculo | | | | | |
| Objetivo 2 | Defensa del consumidor y atención de reclamaciones Administrativas (atención de casos). | TL | TI | # de Reclamaciones atendidas (1era y 2da instancia) /reclamaciones solicitadas x 100% | DJU/DDF | | 90% | | 90% | |
| | | TR | SP | | | | | | | |
| | Defensa del consumidor y atención de reclamaciones Administrativas (capacidad de negociación). | TL | TI | # Avenimientos logrados/reclamaciones solicitadas x 100% | DJU/DDF | | | | | |
| | | TR | SP | | | | | | | |
| | Defensa del consumidor y atención de reclamaciones Administrativas. (costo medio) | TL | TI | Costo total ejecutado en el POA 2013 / # de reclamos atendidos | DJU/DDF | | | | | |
| | | TR | SP | | | | | | | |
| Objetivo 3 | Procesos de Cobro coactivo | TL | TI | Suma de Bs. de casos cobrados/Suma de Bs. En la cartera x100% | DJU/DAF | | | | | |
| | | TR | SP | | | | | | | |
| | Recaudaciones DAF, DUF, TR, Multas | TL | TI | Recaudaciones efectivas / recaudaciones programadas x 100% | DAF | | | | | |
| | | TR | SP | | | | | | | |
| | Aplicación de los sistemas de administración | | | | % de cumplimiento de los sistemas de administración gubernamental | UP/DAF | | 95% | | 95% |
| | Digitalización de la documentación de la ATT | | | | # de expedientes digitalizados / total expedientes | DAF | | | | |
| | Efectividad de los sistemas | | | | Calificación del grado de efectividad de los sistemas informáticos de la ATT | DAF | | | | |
| | Soporte tecnológico | | | | % de solicitudes de soporte tecnológico atendidas oportunamente / total solicitudes | DAF | | 90% | | 90% |
| | PROCESOS | | | | | | | | | |
| | Objetivo 1 | EFICACIA en el cumplimiento de actividades | | | | Actividades realizadas/actividades programadas a la fecha de evaluación | UP | 75% | 80% | 95% |
| EFICIENCIA en el cumplimiento de actividades vs recursos utilizados | | | | Ejecución física / ejecución presupuestaria | UP/UFI | | | | | |
| Objetivo 2 | EFICACIA en el cumplimiento de actividades | | | | Actividades realizadas/actividades programadas a la fecha de evaluación | UP | 75% | 80% | 95% | 95% |
| | EFICIENCIA en el cumplimiento de actividades vs recursos utilizados | | | | Ejecución física / ejecución presupuestaria | UP/UFI | | | | |
| Objetivo 3 | EFICACIA en el cumplimiento de actividades | | | | Actividades realizadas/actividades programadas a la fecha de evaluación | UP | 75% | 80% | 95% | 95% |
| | EFICIENCIA en el cumplimiento de actividades vs recursos utilizados | | | | Ejecución física / ejecución presupuestaria | UP/UFI | | | | |

Formulario 2B. Marco de Medición de Objetivos

(Indicadores para medición de objetivos/resultados)

| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Entidad: | AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES |
| 2 | Gestión: | 2013 |
| 3 | Código Entidad: | 310 |

| Cod OGI | Indicadores | | | Meta | | | |
|-----------------------------|--------------------------|---|------------------------|------|-----|-----|-----|
| | Denominación | Forma de Medición | Responsable de cálculo | I | II | III | IV |
| RECURSOS/PRESUPUESTO | | | | | | | |
| Objetivo 1 | Ejecución presupuestaria | Presupuesto ejecutado/presupuesto programado a la fecha de evaluación | UP/UFI | 75% | 80% | 95% | 95% |
| Objetivo 2 | Ejecución presupuestaria | Presupuesto ejecutado/presupuesto programado a la fecha de evaluación | UP/UFI | 75% | 80% | 95% | 95% |
| Objetivo 3 | Ejecución presupuestaria | Presupuesto ejecutado/presupuesto programado a la fecha de evaluación | UP/UFI | 75% | 80% | 95% | 95% |

| RESPONSABLES DE LA INFORMACION | CARGO | FIRMA |
|--|---|-------|
| ELABORADO POR: Lic. Ricardo Rocha Cox | Analista en Planificación Operativa | |
| REVISADO POR: Lic. Walter Castro Ayllón | Jefe de Unidad de Planificación, Normas y GpR | |
| Vo Bo: Mel. Ing. Clifford Paravicini Hurtado | Director Ejecutivo | |

06/09/2012