

**Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT**

Programa Operativo Anual 2017

Formulario 2a. Objetivos de Gestión y Objetivos Específicos

		Versión: 3		Fecha: 09/01/2017	
Cod POA (1)	Objetivo (2)	Responsable (3)	Pond. (4)	Costo Gasto Corriente Bs (5)	Costo Inversión Bs (6)
<b>OE1: Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de Telecomunicaciones y TIC, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos</b>					
<b>1</b>	Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de Telecomunicaciones y TIC, en condiciones de calidad y seguridad protegiendo sus derechos en el 2017		20%	<b>2.917.537</b>	
<b>Regulación de Telecomunicaciones y TIC</b>					
1.1	Atender el 100% de las solicitudes de otorgamiento de licencias	DTL/DJU	6,3%	206.421	
1.2	Atender el 100% de las solicitudes de homologación de equipos	DTL/DJU	6,3%	-	
1.3	Concluir con la migración de títulos habilitantes del 100% de operadores de Telecomunicaciones	DTL/DJU	6,3%	399.816	
1.4	Establecer medidas de regulación tarifaria para sectores vulnerables	DTL	6,3%	-	
1.5	Implementar y/o actualizar estándares de calidad del servicio móvil e internet.	DTL	6,3%	-	
1.6	Realizar estudio para la portabilidad numérica fija	DTL	6,3%	-	
1.7	Realizar estudios para incrementar la cobertura del servicio móvil e internet	DTL/DJU	6,3%	-	
1.8	Atender las solicitudes de análisis financiero, estadístico, tarifas, interconexión, defensa de la competencia y servidumbres	DTL/DJU	6,3%	81.196	
1.9	Mejorar la calidad del servicio de internet e implementación del protocolo IPV6	DTL/DJU	6,3%	-	
1.10	Contar con el diseño final para la Implementación del control en la activación de equipos terminales móviles	DTL	6,3%	-	
1.11	Contar con el diseño final para la Implementación del By Pass	DTL	6,3%	-	
<b>Fiscalización Telecomunicaciones y TIC</b>					
1.12	Verificar el cumplimiento de las metas de calidad 2015 de operadores de Telecomunicaciones y TIC	DFC/DJU	6,3%	1.129.095	
1.13	Verificar el Cumplimiento de las obligaciones de Operadores de Telecomunicaciones y TIC	DFC/DJU	6,3%	-	
1.14	Atender el 100% de denuncias sobre uso del espectro y realizar el monitoreo continuo.	DFC/DJU	6,3%	686.590	
1.15	Atender el 100% de las reclamaciones administrativas de Telecomunicaciones y TIC	DFC/DJU	6,3%	414.419	
1.16	Atender el 100% de las denuncias por llamadas y mensajes fraudulentos	DFC/DJU	6,3%	-	
<b>2</b>	Promover la implementación y uso de la tecnología Digital en el Estado Plurinacional de Bolivia.		15%	<b>1.426.848</b>	-
2.1	Aplicar medidas regulatorias y fiscalización para el control de la firma digital	DTL	50%	1.303.276	
2.2	Consolidar la reglamentación técnica y procedimental para TV Digital, y atender las solicitudes de licencia	DTL	50%	123.572	
<b>3</b>	Contar con el diseño final del sistema de gestión y monitoreo del espectro, y garantizar la localización de las estaciones de monitoreo.		10%	-	<b>51.901.783</b>
3.1	Contar con el diseño final del sistema de gestión y monitoreo del espectro, y garantizar la localización de las estaciones de monitoreo.	DTL/DFC	100%	-	51.901.783
<b>OE 2: Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, al Servicio Postal, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos</b>					
<b>4</b>	Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, del Servicio Postal, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos en el 2017.		10%	<b>130.213</b>	
4.1	Proteger los derechos de los usuarios y realizar seguimiento a las obligaciones de los operadores del Servicio Postal	SEP/DJU	100%	130.213	
<b>OE 3: Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los Servicios de Transportes, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos.</b>					
<b>5</b>	Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de Transportes, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos en el 2017		10%	<b>700.091</b>	
5.1	Verificar estándares técnicos ferroviarios, aeroportuarios, autorizar servidumbres y producir estadísticas.	DTR/DJU	18%	-	
5.2	Autorizar, regular y fiscalizar el transporte terrestre.	DTR/DJU	18%	-	
5.3	Efectuar las actividades de la regulación económica del transporte ferroviario.	DTR/DJU	18%	-	

**Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT**

Programa Operativo Anual 2017

Formulario 2a. Objetivos de Gestión y Objetivos Específicos

			Versión:	3	Fecha: 09/01/2017
Cod POA (1)	Objetivo (2)	Responsable (3)	Pond. (4)	Costo Gasto Corriente Bs (5)	Costo Inversión Bs (6)
5.4	Autorizar, regular y fiscalizar el sector Aéreo	DTR/DJU	18%	137.563	
5.5	Actualizar información estadística y estándares de calidad del transporte acuático.	DTR	10%	-	
5.6	Proteger los derechos de los usuarios y realizar seguimiento a las obligaciones de los operadores, del Servicio de Transportes	DTR/DJU	18%	562.528	
<b>OE 4: Mejorar la gestión interna mediante el desarrollo de las TIC, la cultura, el clima, la imagen, la transparencia y el control institucional</b>					
<b>6</b>	Fortalecer el Desarrollo y Gestión de TIC, para la optimización y mejoramiento de los procesos institucionales.		5%	<b>1.628.117</b>	
6.1	Planificar y preparar el entorno, para la implementación de Gobierno Electrónico y la modernización de la Gestión Pública Institucional.	INF	25%	63.000	
6.2	Desarrollar e implementar sistemas integrados de información corporativa	INF	25%	361.678	
6.3	Elaborar e implementar la política institucional de Seguridad de la Información	INF	25%	890.439	
6.4	Actualizar y mejorar la infraestructura tecnológica institucional.	INF	25%	313.000	
<b>7</b>	Fortalecer el sistema de control interno institucional		5%	<b>53.232</b>	
7.1	Actualizar, elaborar e implementar procesos y procedimientos sustantivos	AUD PLA	100%	53.232	
<b>8</b>	Posicionar la imagen institucional de la ATT en la población Boliviana.		5%	<b>990.000</b>	
8.1	Difundir a la población, información institucional en base a los objetivos de gestión establecidos	COM	100%	990.000	
<b>9</b>	Fortalecer la Transparencia de la gestión pública institucional.		5%	<b>35.852</b>	
9.1	Establecer prácticas, acciones y herramientas en el marco de una gestión pública transparente	TCS	100%	35.852	
<b>10</b>	Fortalecer el clima y la cultura organizacional.		15%	<b>46.876.450</b>	
10.1	Fortalecer el Compromiso e Identificación institucional, a través de actividades que promuevan el mejoramiento del clima y cultura organizacional.	PLA	100%	46.876.450	
				<b>54.758.340</b>	<b>51.901.783</b>

NOMBRE	CARGO	FIRMA
<b>APROBADO POR :</b> Roque Roy Méndez Soletto	Director Ejecutivo	
<b>REVISADO POR:</b> Ricardo Antonio Rocha Cox	Jefe de Planificación y Desarrollo Organizacional	
<b>ELABORADO POR:</b> Jorge Ariel Arias Vacaflores	Analista de Planificación e Inversión	