



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS
PUBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



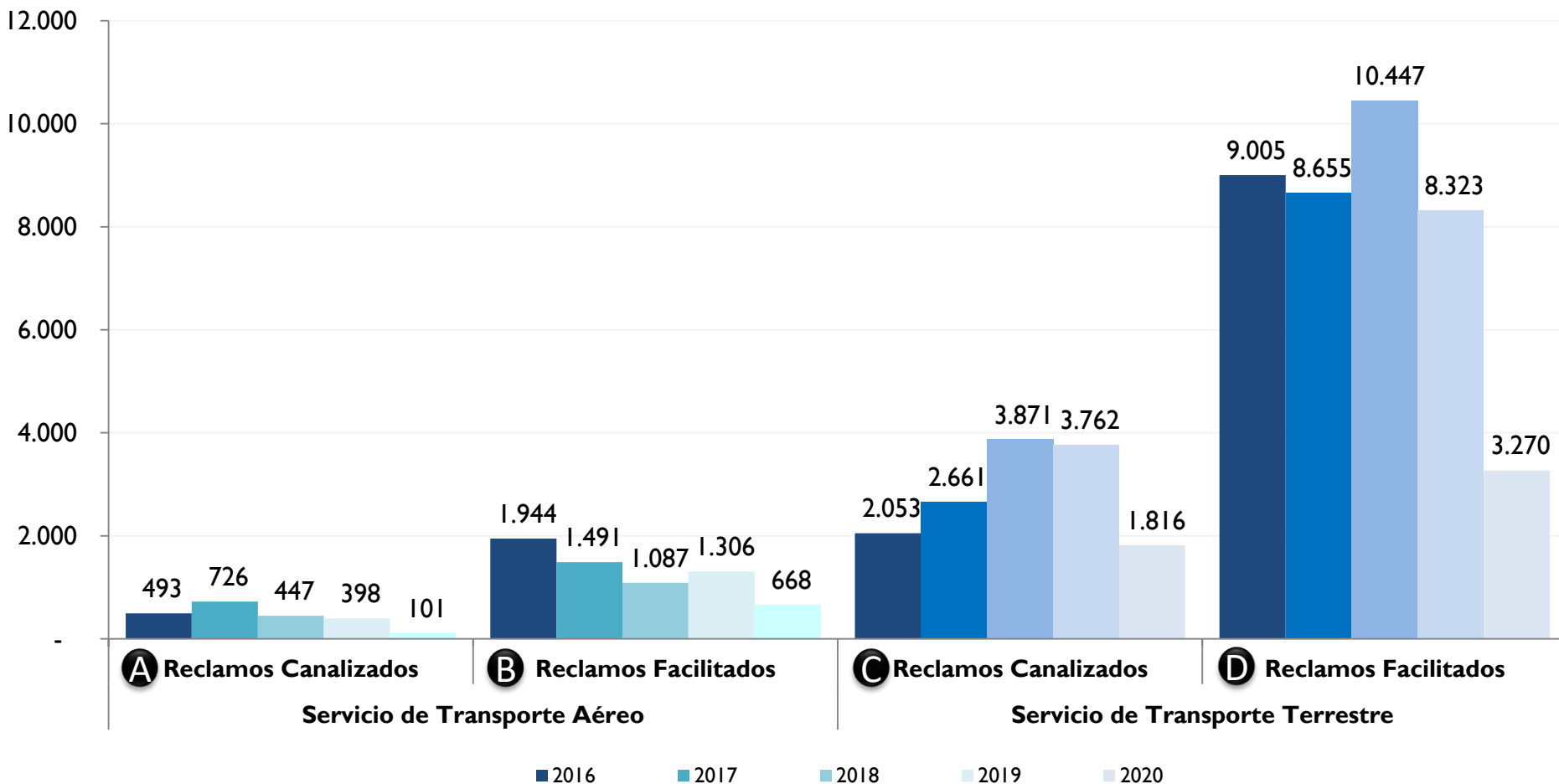
**AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES**

Información Sectorial Transportes

**La Paz – Bolivia
2020**



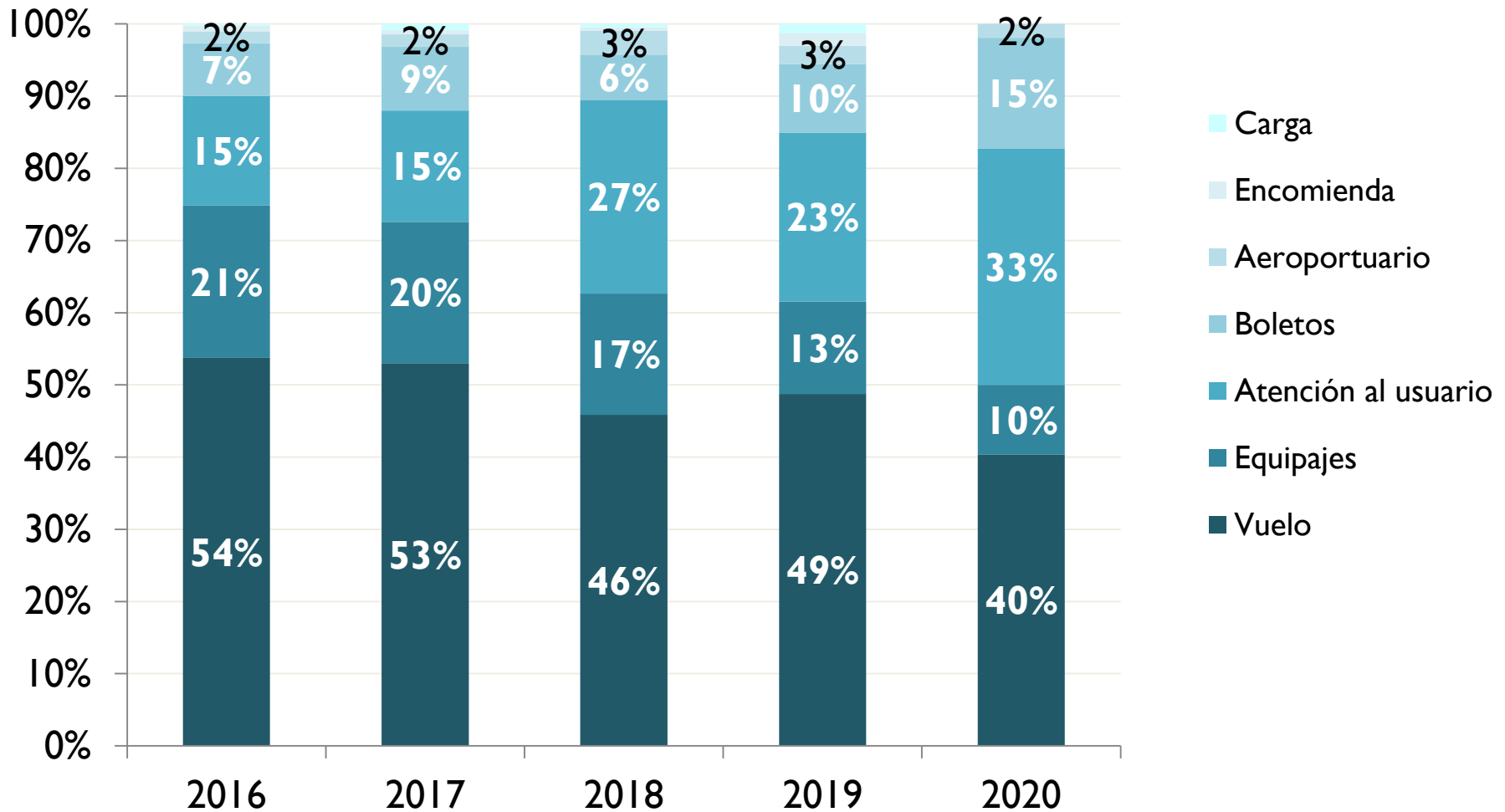
Reclamaciones Canalizadas y Facilitaciones Registradas de 2016 a diciembre de 2020



Facilitación: Cuando la ATT logra una solución al instante al problema suscitado entre el usuario y operador.

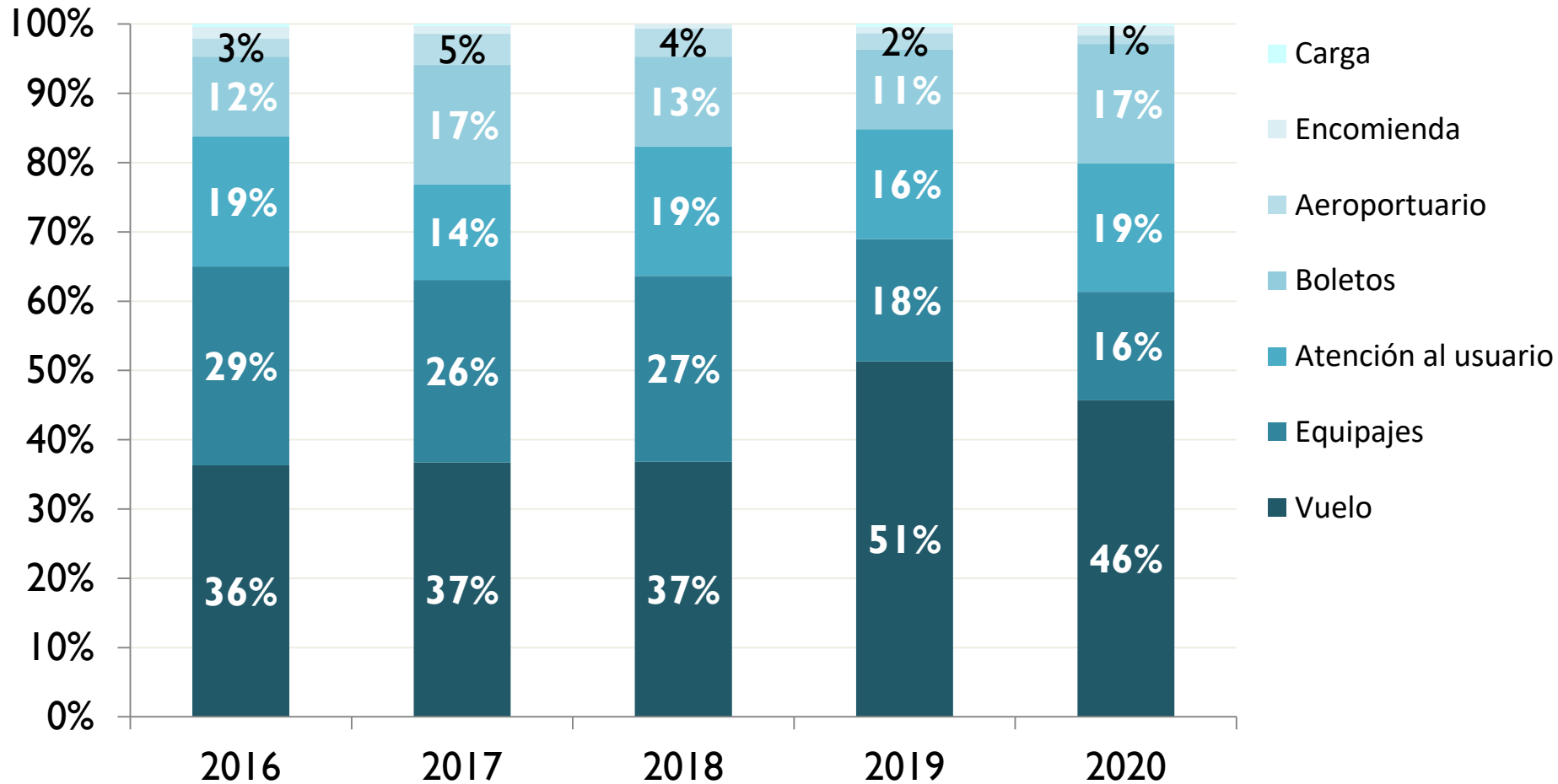
Canalización: Cuando el usuario por cualquier motivo no es o no puede ser atendido por el operador, hace su reclamación en oficinas ATT, y de no ser facilitada, es registrada mediante formulario para su remisión al operador.

A Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Aéreo



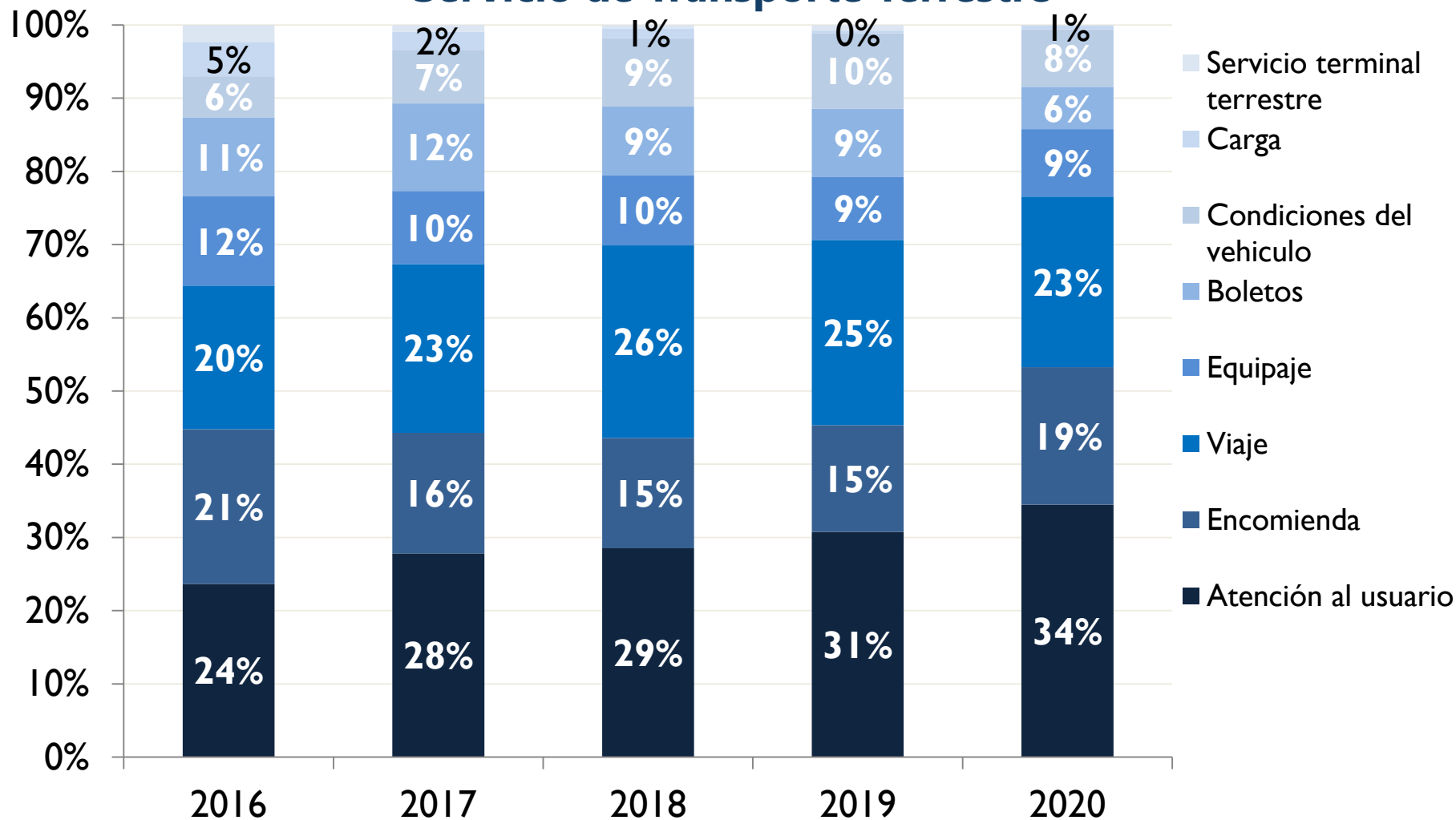
* Datos a diciembre 2020

B Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Aéreo



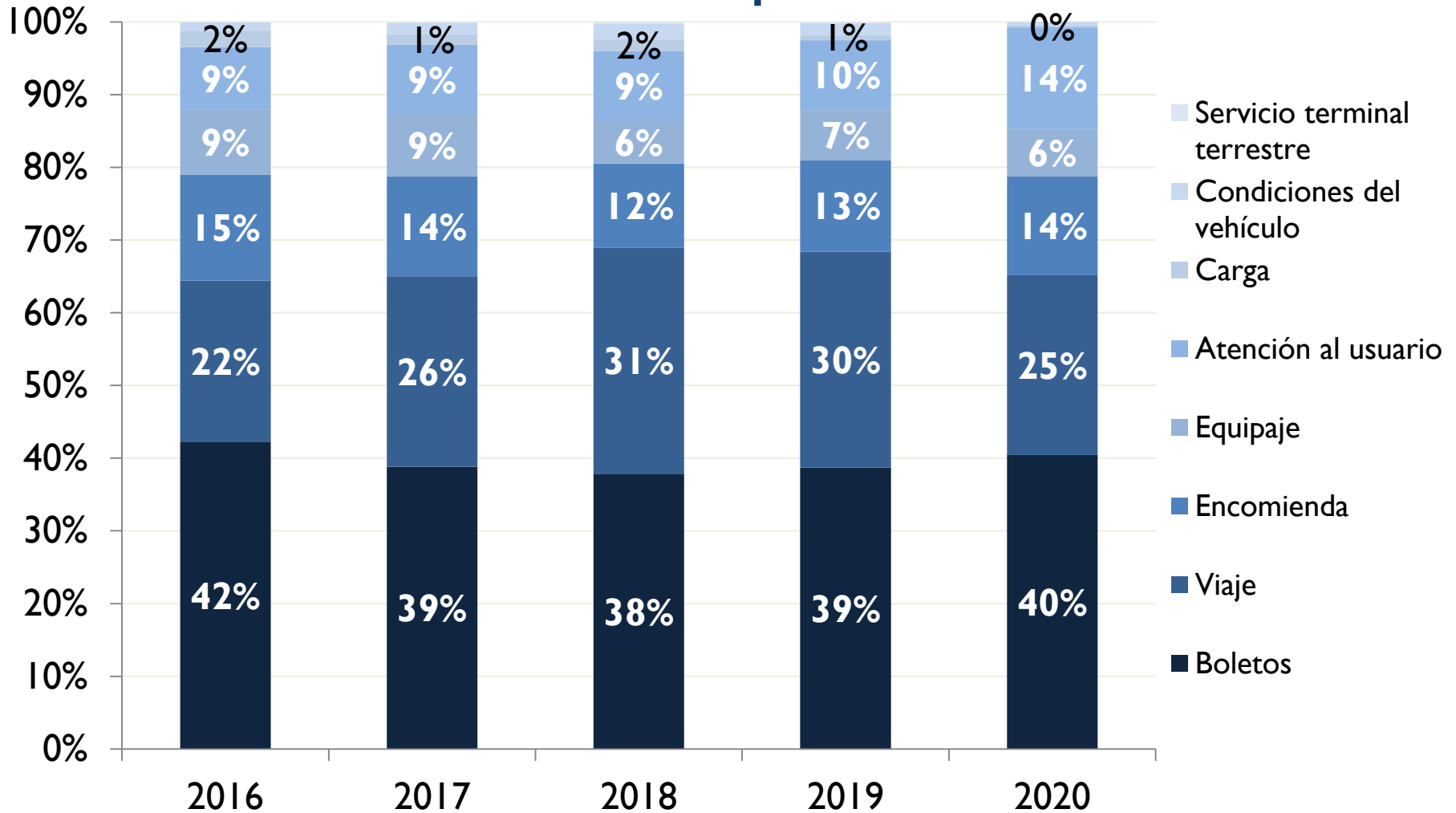
* Datos a diciembre 2020

C Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Canalización: Servicio de Transporte Terrestre



* Datos a diciembre 2020

D Tipo de Reclamaciones atendidas mediante Facilitación: Servicio de Transporte Terrestre



* Datos a diciembre 2020



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS
PUBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA



**AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES**

Muchas Gracias...

