

DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS Y METAS DE CORTO PLAZO



<b>ENTIDAD</b>	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT	<b>GESTIÓN</b>	2015
<b>MISIÓN</b>	Autoridad que busca la mejora continua de la calidad de los servicios, tarifas justas y protección de los derechos de las usuarias y los usuarios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal a través de la regulación, fiscalización, supervisión y control de operadores y proveedores para contribuir al vivir bien.		
<b>VISIÓN</b>	Autoridad reconocida a nivel nacional e internacional con procesos certificados y transparentes, plataformas tecnológicas avanzadas, personal altamente capacitado y comprometido para lograr mejoras sustanciales técnicas, económicas y legales en la prestación de los servicios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal.		

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO - PDES (A)					OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PEI (B)	OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2015 (C)		PRODUCTOS ESPERADOS (D)	INDICADOR (E)	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA (F)			SECTOR ECONÓMICO (G)		PROGRAMACIÓN DE EJECUCIÓN TRIMESTRAL (%) (H)													
COD. PDES						Cod. POA	Denominación			(Bien o Servicio)	LINEA BASE	META	Cod. PROG.	Denominación	Presupuesto en Bs.			Cod. Sector	Denominación	I	II	III	IV					
A	A	O	E	P											2014	2015	Corriente							Inversión	Total			
1	1	4	1	5	5	Contribuir a mejorar la calidad en la prestación de los servicios y a alcanzar tarifas justas.	1	1	Fortalecer la regulación a nivel técnico y económico de los servicios de telecomunicaciones y TIC.	Otorgamiento de Licencias Homologación de equipos Migración de títulos Restricciones tarifarias Regulación tarifaria Promoción de la competencia Información financiera y estadística Firma Digital Regulación del PIT y contenidos Instructivos y estándares técnicos de telecomunic.	500 casos 240 casos 1.000 casos 4 servicios restringidos Propuestas evaluadas Propuestas y casos evaluados Información financiera y estadística actualizada. Certificado raiz otorgado. 100% regulación PIT y contenidos. Instructivos técnicos	500 casos	1	1	Regulación de Telecomunicaciones y TIC	952.684		952.684	07	4	01	Otros Comunicaciones	25%	25%	25%	25%		
							1	2	Fortalecer la fiscalización de las telecomunicaciones y TIC mediante la ampliación de la cobertura regional.	Metas de Calidad verificadas Obligaciones Espectro	Metas 2012 verificadas Casos atendidos de oficio y a denuncia Casos atendidos de oficio y a denuncia	Metas 2013 verificadas.	1	3	Fiscalización de Telecomunicaciones	1.020.600							25%	25%	25%	25%		
1	1	4	2	9			2	Optimizar la atención de los reclamos, protegiendo los derechos de las usuarias y usuarios.	1	5	Intensificar la fiscalización de los servicios de Transportes y Servicio Postal, mediante la ampliación de la cobertura regional.	Regulación y Fiscalización Terrestre Regulación y Fiscalización aéreo Regulación y Fiscalización Acuático Regulación y Fiscalización Ferroviario Regulación y Fiscalización Servicio Postal Regulación y Fiscalización Infraestructura	Inspecciones eventuales 70% casos atendidos. Diagnóstico sectorial 2 Inspecciones Inspecciones Inspecciones	Inspecciones permanentes en 5 puntos de control al menos. 70% casos atendidos. Análisis económico e inspecciones. Análisis económico e inspecciones. Inspecciones	1	2	Regulación y Fiscalización de Transportes y Servicio Postal	66.117			06	6	02	Otros Transportes	25%	25%	25%	25%
1	1	4	1	5					2	4	Proteger los derechos de los usuarios de telecomunicaciones y TIC.	Canalizaciones y Reclamos administrativos TEL y TIC	700 casos atendidos de segunda instancia	700 casos atendidos de segunda instancia	1	3	Fiscalización de Telecomunicaciones	113.400		113.400	07	4	01	Otros Comunicaciones	25%	25%	25%	25%
1	1	4	2	13					2	6	Ampliar la cobertura geográfica y horaria de atención en terminales, aeropuertos brindando continuidad en el servicio.	Facilitaciones Canalizaciones y Reclamos administrativos TRA y POS	Aeropuertos y terminales atendidas de manera eventual. 300 casos atendidos de segunda instancia	7 aeropuertos y 9 terminales atendidas como mínimo 300 casos atendidos de segunda instancia	1	2	Regulación y Fiscalización de Transportes y Servicio Postal	66.117			06	6	02	Otros Transportes	25%	25%	25%	25%

DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS Y METAS DE CORTO PLAZO



<b>ENTIDAD</b>	Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT	<b>GESTIÓN</b>	2015
<b>MISIÓN</b>	Autoridad que busca la mejora continua de la calidad de los servicios, tarifas justas y protección de los derechos de las usuarias y los usuarios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal a través de la regulación, fiscalización, supervisión y control de operadores y proveedores para contribuir al vivir bien.		
<b>VISIÓN</b>	Autoridad reconocida a nivel nacional e internacional con procesos certificados y transparentes, plataformas tecnológicas avanzadas, personal altamente capacitado y comprometido para lograr mejoras sustanciales técnicas, económicas y legales en la prestación de los servicios de Telecomunicaciones, Transportes, TIC y Postal.		

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO - PDES (A)					OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PEI (B)	OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2015 (C)		PRODUCTOS ESPERADOS (D)	INDICADOR (E)	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA (F)			SECTOR ECONÓMICO (G)		PROGRAMACIÓN DE EJECUCIÓN TRIMESTRAL (%) (H)									
COD. PDES						Cod. PEI	Cod. POA			Denominación	(Bien o Servicio)	LINEA BASE	META	Cod. PROG.	Denominación	Presupuesto en Bs.			Cod. Sector	Denominación	I	II	III	IV
A	A	O	E	P												Denominación del Programa	2014	2015						
1	1	4	1	5	3	3	Implementar y Equipar un Sistema de Monitoreo y Gestión del Espectro Electromagnético.	Equipamiento		1 sistema adquirido.	1	3	Fiscalización de Telecomunicaciones		205.324.126	205.324.126	07	4	01	Otros Telecomunicaciones	25%	25%	25%	25%
3	5	1	1	6	4	7	Implementar un sistema de Gestión de Calidad en la ATT.	ISO 9001 en procesos ATT	Sistema de Gestión en el Proceso ODECO diseñado.	Sistema de Gestión los Procesos sustantivos de la ATT.	1	0	Fortalecimiento Institucional	48.185.784			07	3	01	Multiprograma	30	20	20	30
					5	8	Incrementar las capacidades institucionales, de equipamiento, infraestructura y recursos humanos.	Administración de Personal	Operación de 5 subsistemas	Operación de 5 subsistemas														
					5		Fortalecer el clima organizacional, a través de la mejora en los ambientes físicos, equipamiento, características estructurales, ambiente social, comportamiento organizacional y capacidades de personal.	Estructura organizacional aprobada.		Estructura nueva aprobada.														
							Equipamiento	Equipamiento	Adquisición de equipamiento.	Adquisición de equipamiento.														
							Fortalecimiento infraestructura ATT	Fortalecimiento infraestructura ATT	1 estudio de identificación realizado para LPZ	Estudio a Diseño Final para LPZ.														
3	5	1	2	13	6	9	Fortalecer las capacidades en la gestión de la información y comunicación mediante la aplicación de tecnología avanzada.	Sistemas informáticos fortalecidos.	desarrollo de sistemas.	6 proyectos informaticos.														
					6		Fortalecer las capacidades en la gestión de la información y comunicación mediante la aplicación de tecnología avanzada.	Soporte Técnico	Parque tecnológico en buen estado de funcionamiento	Parque tecnológico en buen estado de funcionamiento														
3	5	1	3	5	7	10	Optimizar la gestión y uso eficiente de recursos financieros, de forma transparente.	Gestión administrativa, jurídica y comunicacional	100% ejecución	100% ejecución														
							Mejorar los sistemas de administración y control, garantizando la transparencia en los procesos.	Transparencia y control social	3 audiencias.	3 audiencias.														
							Control interno posterior	Control interno posterior	auditorías internas.	9 auditorías.														
<b>TOTAL (EXPRESADO EN Bs.)</b>													<b>50.404.701</b>	<b>205.324.126</b>	<b>255.728.827</b>									

RESPONSABLES DE LOS COMPROMISOS		FIRMA
MAE	Luis Felipe Guzmán Sanjinés	
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN	Ricardo Rocha Cox	
RESPONSABLE DE PRESUPUESTO	Marcelo Vera Lanza	
PROFESIONAL QUE ELABORA	Jorge Arias Vacaflores	
FECHA: 09 / 09 / 2014		