



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN  
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Diciembre 2020 N° 8

# ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES EN BOLIVIA

(Al 3er Trimestre 2020)



[www.att.gob.bo](http://www.att.gob.bo)



La actividad económica en Bolivia asociada a la pandemia por el coronavirus y otros conflictos sociales y políticos, afectó la tendencia creciente de los últimos años de los Servicios de Acceso a Internet y Distribución de Señales (televisión por cable).

## GENERALIDADES

El presente boletín estadístico, muestra información de los principales servicios de telecomunicaciones, obtenida del Sistema de Información Especializada de Telecomunicaciones (SIET) hasta el tercer trimestre de 2020 y del Sistema de Información Financiera Codificada Uniforme (SIFCU) al primer semestre de la gestión 2020.

## EVOLUCIÓN DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES 2020, PRIMER SEMESTRE

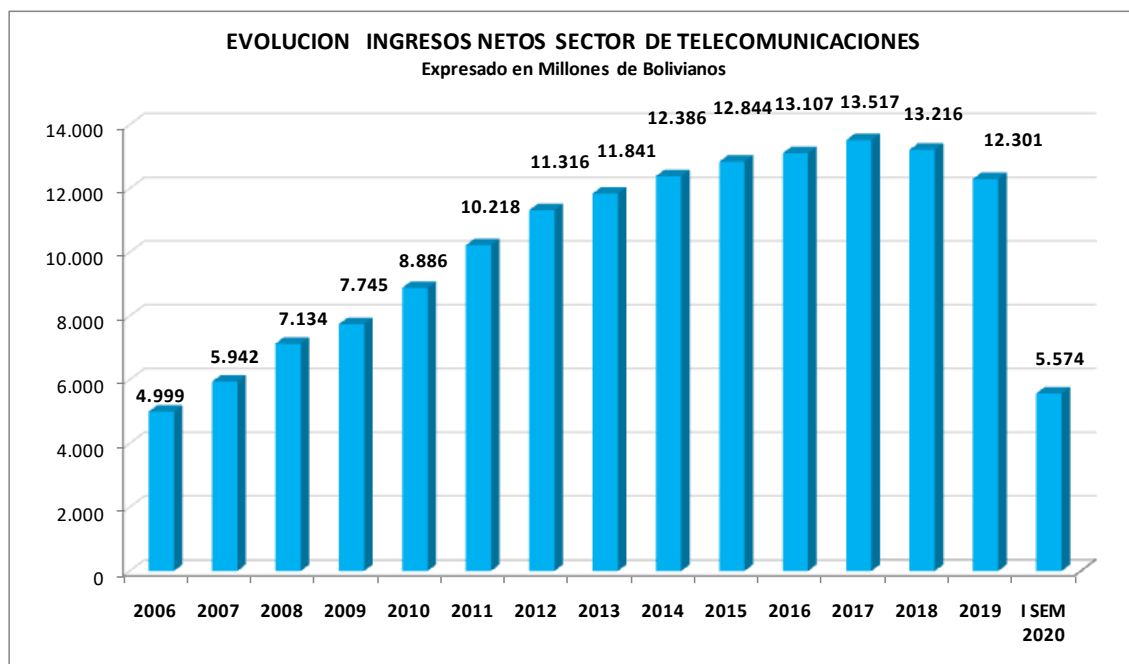


Figura 1–Ingresos Netos - Sector de Telecomunicaciones

De acuerdo a datos del Sistema de Información Financiera Codificada Uniforme (SIFCU), hasta el primer semestre de la gestión 2020, los ingresos del sector de telecomunicaciones presentan un valor de Bs5.574 millones (cinco mil quinientos setenta y cuatro millones de Bolivianos). En tal sentido, si se repite esta tendencia en la segunda mitad de la gestión, los ingresos netos del sector podrían alcanzar el 90% de los ingresos registrados en la gestión 2019.

Los ingresos del sector de Telecomunicaciones están liderados por los ingresos correspondientes al Servicio de Acceso a Internet (SAI), seguidos de los ingresos del Servicio de Telefonía Móvil y de los ingresos del Servicio de Distribución de Señales.



### SERVICIO MÓVIL

A junio de 2020, los ingresos del Servicio de Telefonía Móvil alcanzaron un valor de Bs1.008 millones (mil ocho millones de Bolivianos), lo cual representa apenas un 73% de los ingresos móviles registrados a mitad de la gestión 2019 y sólo un 36% del total de los ingresos registrados por este servicio en la gestión 2019.

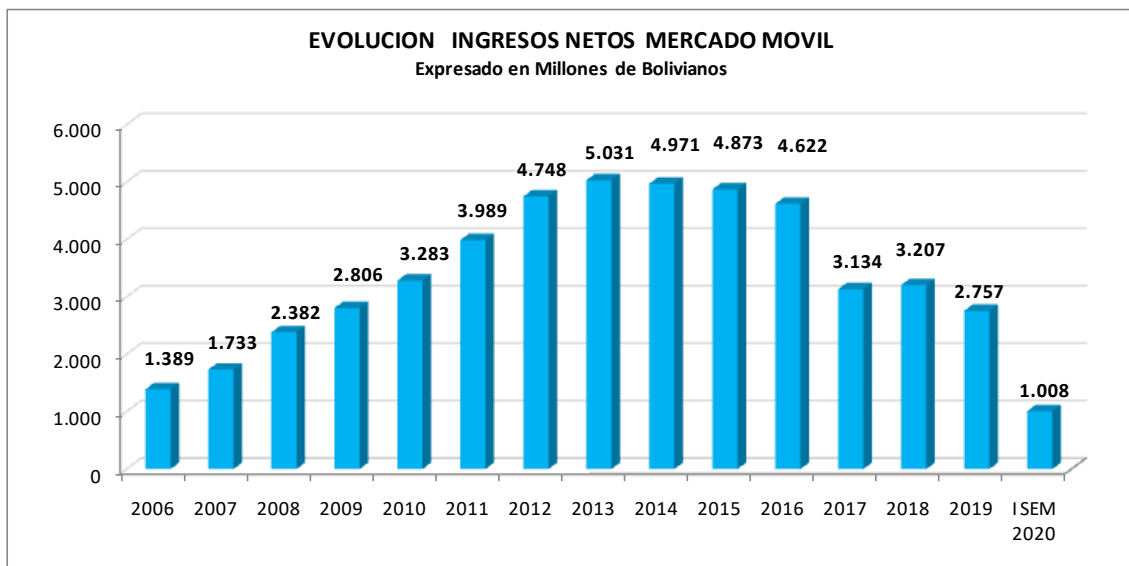


Figura 2– Ingresos Netos Mercado Móvil

Para el primer trimestre de la gestión 2020, las líneas activas móviles alcanzaron un total de 11.955.740 terminales, registrando un aumento de 2.28% (266.910 líneas) en relación a diciembre de 2019.

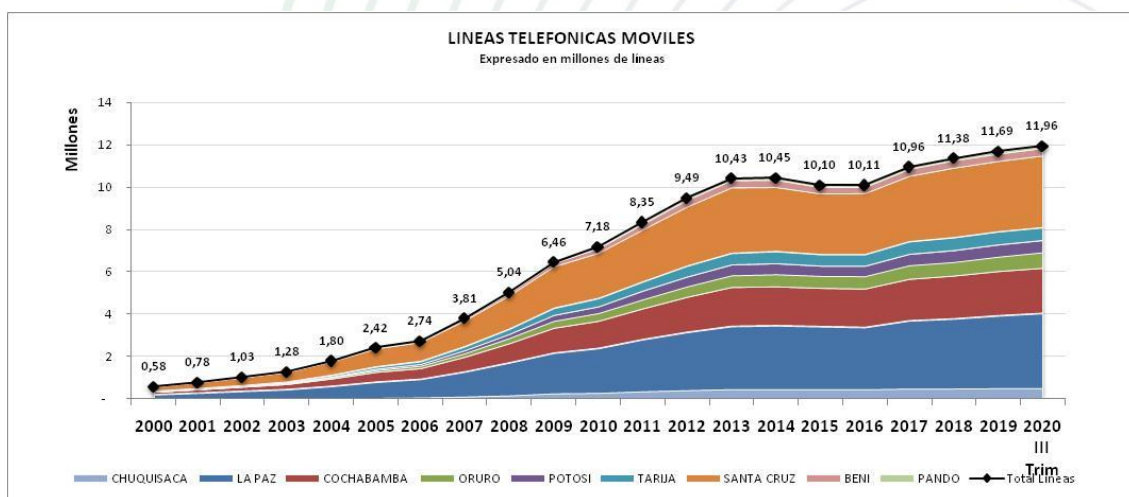


Figura 3–Líneas Telefónicas Móviles

En cuanto a la proporción de clientes prepago, la misma continúa siendo mayoritaria en el mercado móvil por lo que a septiembre de 2020, las líneas bajo



la modalidad prepago representan el 90% del total, mientras que las líneas bajo la modalidad postpago representan el 10% restante.

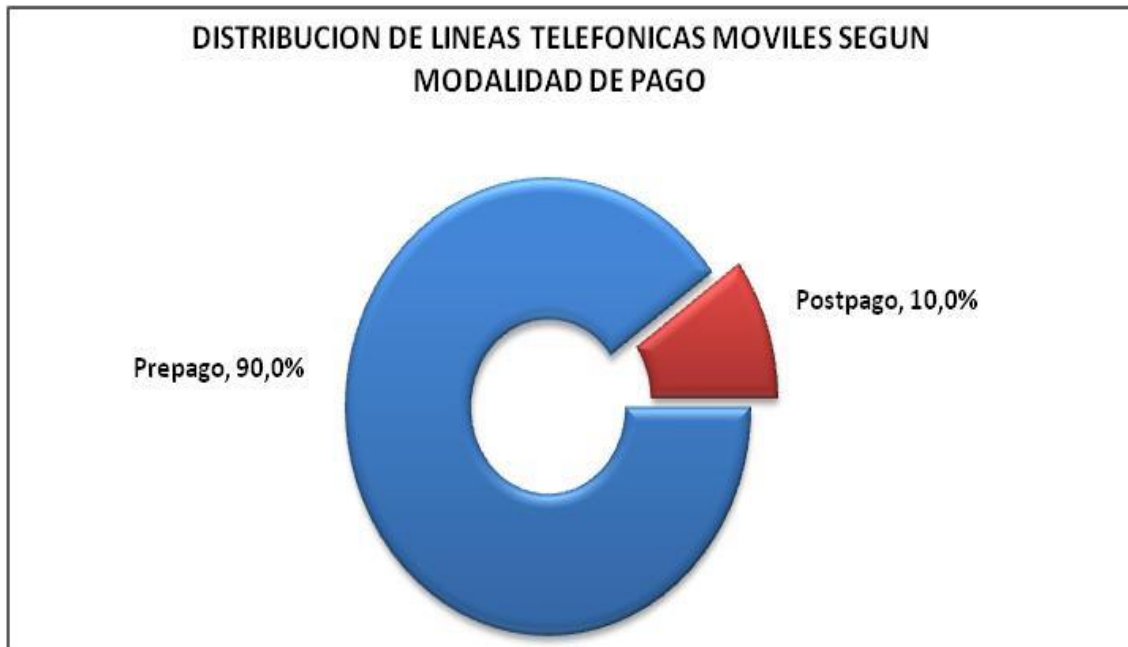


Figura 4– % Líneas Móviles según modalidad de pago

Al tercer trimestre del 2020, el tráfico originado en la red móvil alcanzó un total de 1.841 millones de minutos, lo cual representa apenas el 58% del total del tráfico generado en la gestión 2019.

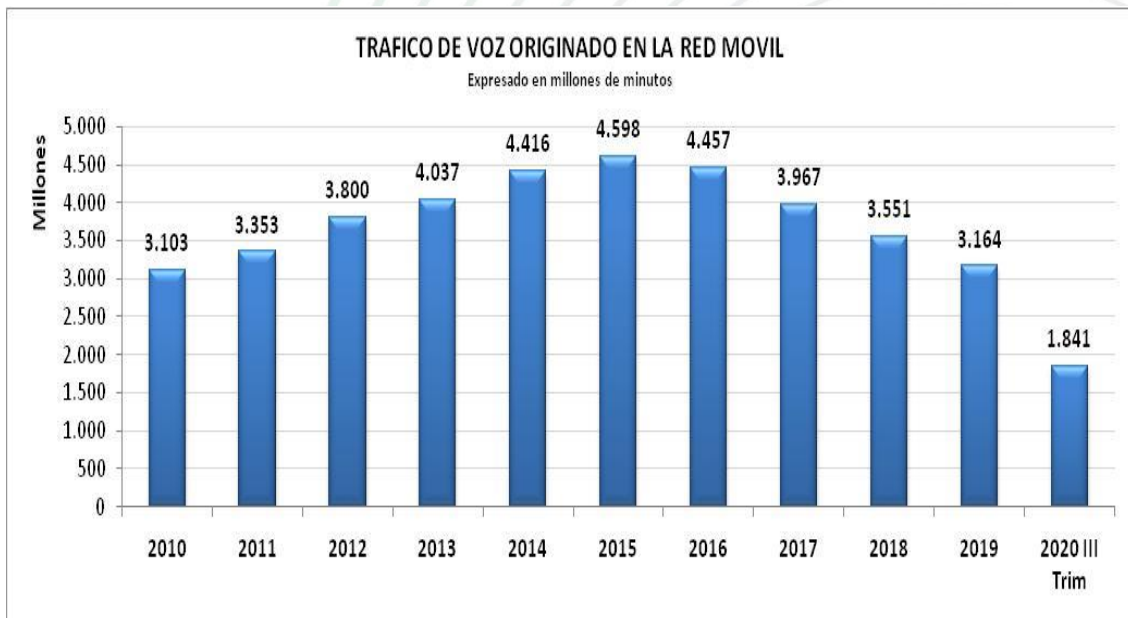


Figura 5 – Tráfico del Servicio Móvil

En este sentido, para el tercer trimestre de 2020, el MOU (minutes of use o minutos de uso en promedio) del Servicio de Telefonía Móvil registró un valor de 17.1 minutos de comunicación mensual por usuario. En relación a diciembre de la gestión 2019, el valor del MOU disminuyó en 5.5 minutos, lo cual denota una importante reducción de la preferencia por este servicio de -24.33%.

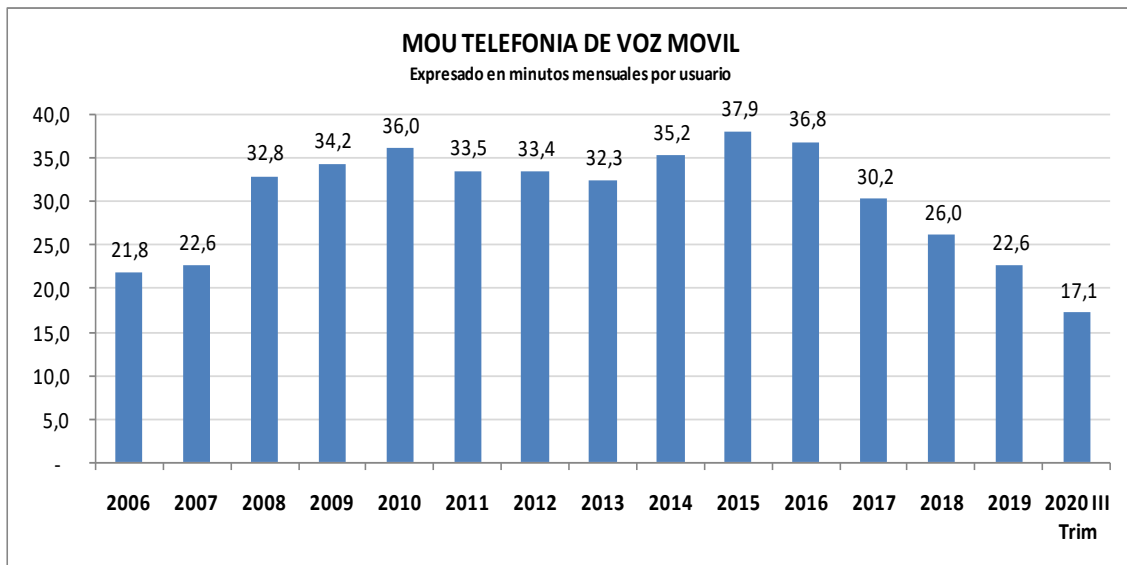


Figura 6 - MOU Servicio Móvil

Para el primer semestre de la gestión 2020, el ARPU (average revenue per user o promedio de ingresos por usuario) del Servicio de Voz Móvil, presenta una relación promedio entre la cantidad de líneas activas del servicio y el nivel total de ingresos de Bs13.9 (trece 90/100 Bolivianos), lo cual denota una disminución de Bs4.6 (cuatro 60/100 Bolivianos) en relación a la gestión precedente.

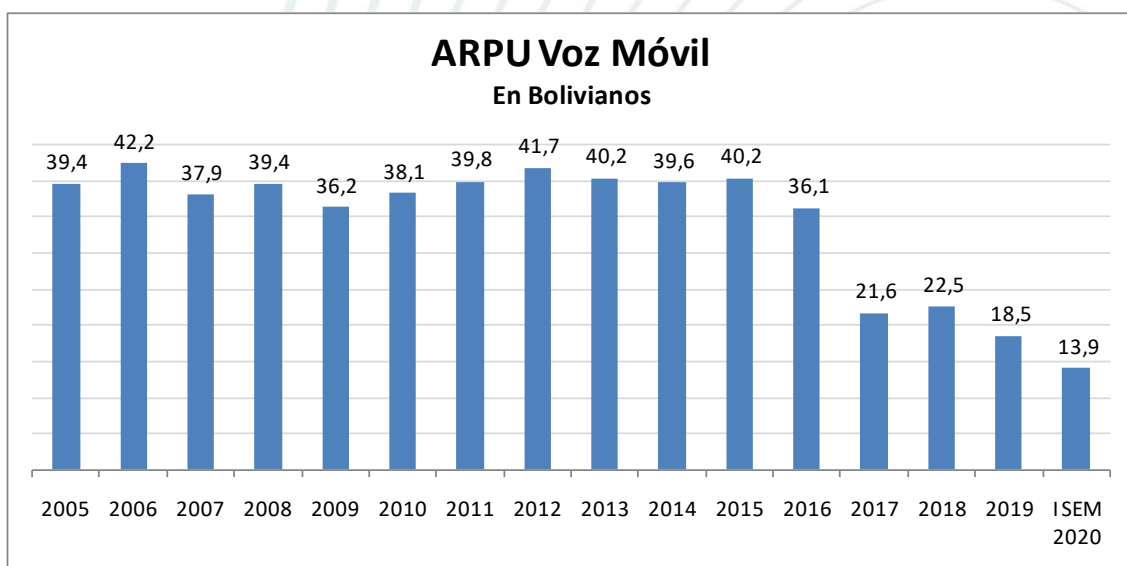


Figura 7 - ARPU Servicio Móvil



### SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO

Para junio de la gestión 2020 (primer semestre), los ingresos derivados del Servicio de Acceso Público (teléfonos públicos) presentan un valor de Bs19 millones, lo cual representa apenas el 26% de los ingresos registrados en la gestión 2019 por lo que nuevamente y como viene sucediendo desde la gestión 2008 disminuirían los ingresos de este servicio respecto de la gestión precedente.

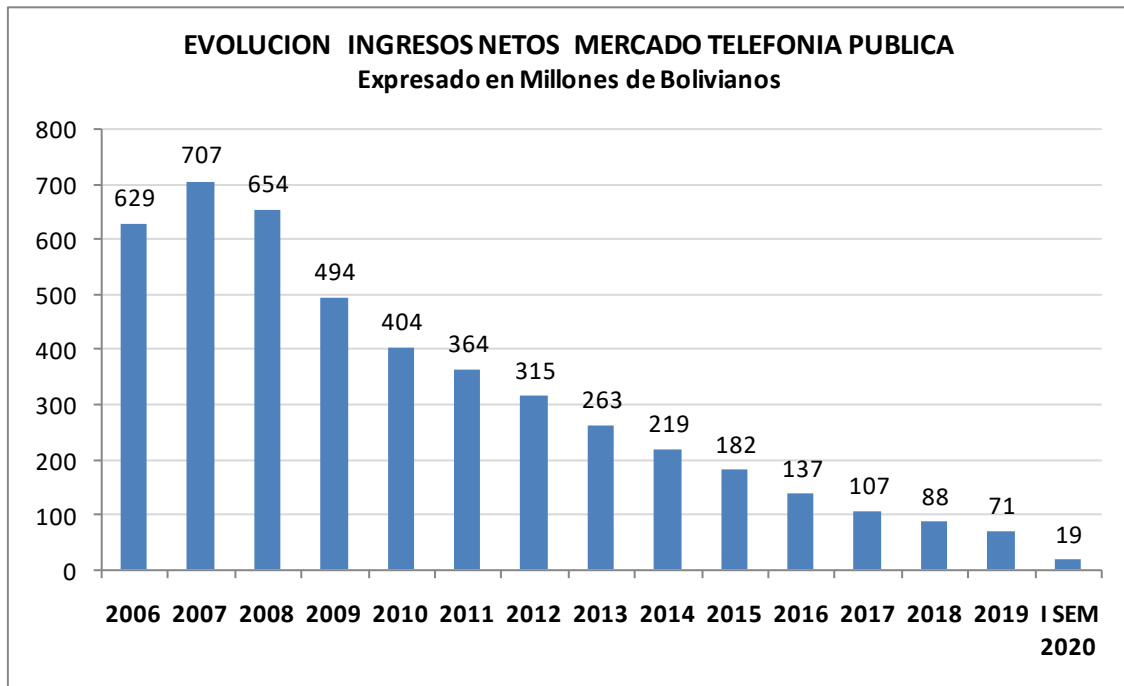


Figura 8 - Ingresos Netos del Mercado de Telefonía Pública

Para la gestión 2019, las líneas activas del Servicio de Acceso Público (teléfonos públicos) alcanzaron un total de 69.681 líneas, lo que denota una disminución del -5.16% en relación a las líneas registradas a diciembre de 2018.

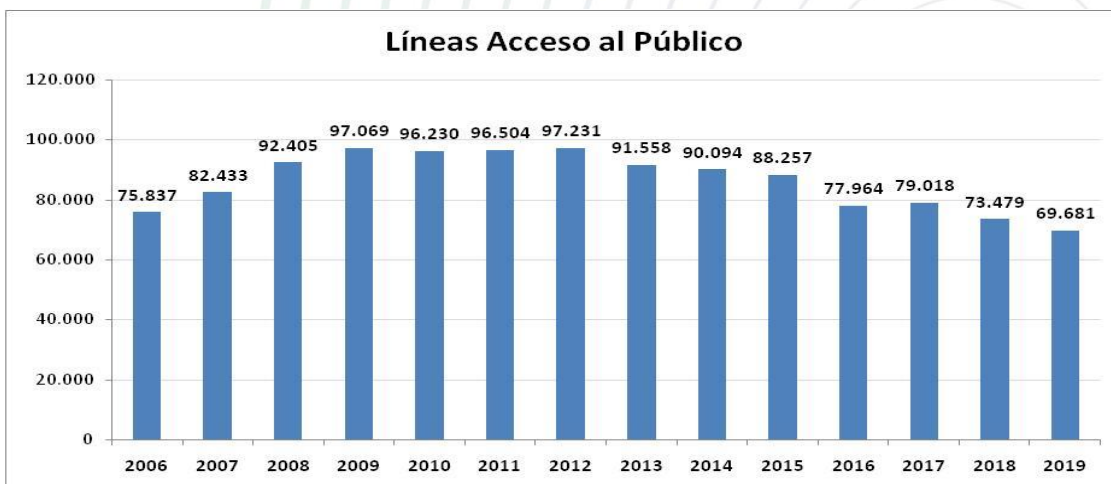


Figura 9 - Líneas del Servicio de Acceso Público



## SERVICIO LOCAL

Es el servicio de telefonía local que se presta a las usuarias y usuarios conectados a la red pública, mediante equipo terminal fijo o de cobertura restringida y ubicados dentro de un área geográfica definida, utilizando línea física o frecuencias electromagnéticas específicas para este servicio.

En el primer semestre de la gestión 2020, los ingresos del Servicio de Telefonía Local, registraron un valor de Bs141 millones (ciento cuarenta y un millones de Bolivianos), en este sentido, estos ingresos habrían disminuido en -17.54% respecto a los ingresos registrados en el mismo periodo de la gestión precedente.

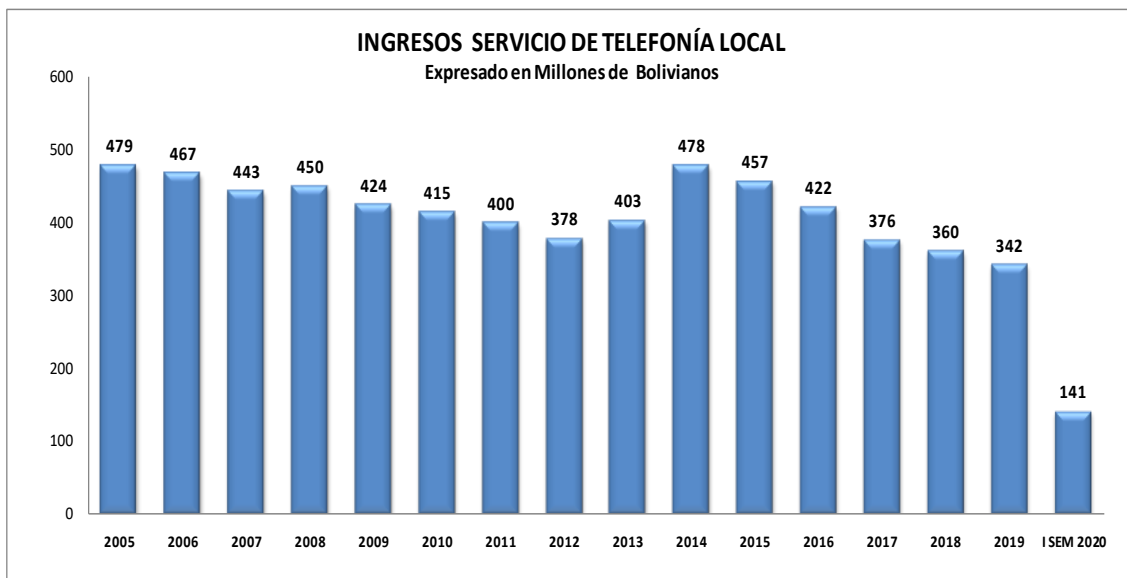


Figura 10 - Ingresos de Servicio Local

En cuanto a las líneas activas del Servicio Local, a septiembre de 2020, éstas alcanzaron un total de 626.923, disminuyendo en 25.349 líneas (-3.89%), en relación a diciembre de 2019. Los departamentos que registran el mayor número de líneas del Servicio Local son los del eje central, La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, seguidos muy de lejos por Oruro, Chuquisaca, Tarija, Potosí, Beni y Pando.



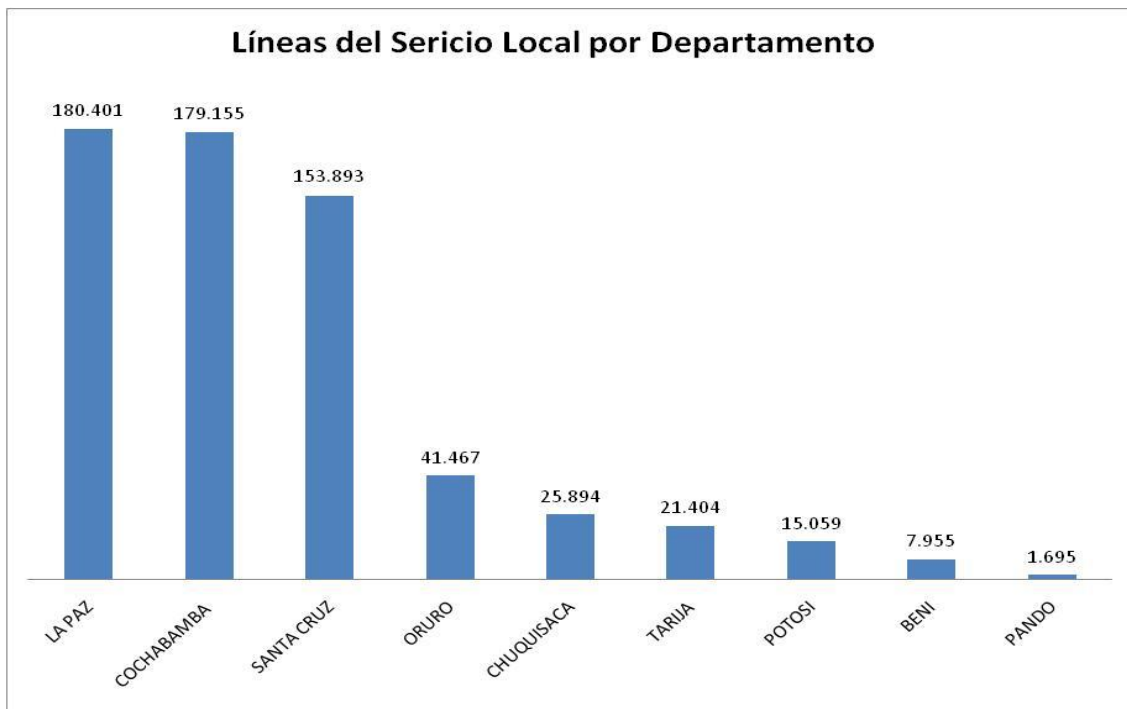


Figura 11 - Líneas de Servicio Local

Al tercer trimestre del 2020, el tráfico originado en la red fija local alcanzó un total de 387 millones de minutos, lo cual representa el 86.70% del tráfico del Servicio Local registrado en la gestión 2019. En este sentido, si continúa esta tendencia hasta finales de la gestión 2020, el tráfico total del Servicio Local, presentaría un leve incremento respecto a la anterior gestión.

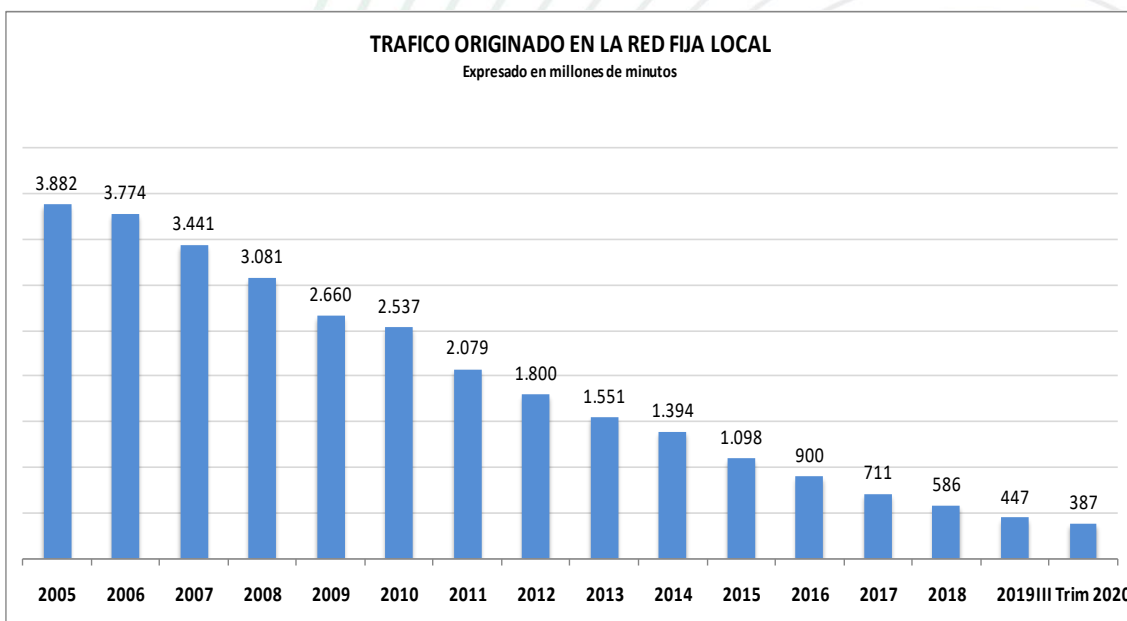


Figura 12 - Tráfico del Servicio Local





Es importante mencionar que, en la actualidad el Servicio Local ha sido afectado por el desarrollo de servicios alternativos que sustituyeron técnicamente al servicio de voz fija, sin embargo para finales del 2020, probablemente por el confinamiento producto de la pandemia del COVID-19, este indicador (tráfico del servicio local) podría tener un incremento en cuanto al tráfico de la gestión pasada después de muchos años.

En el primer semestre de la gestión 2020, el MOU (minutes of use o minutos de uso promedio) del Servicio Local alcanzó un valor de 69 minutos de uso por línea, aspecto que denota un incremento de doce minutos (21.05%) en relación a diciembre de 2019.

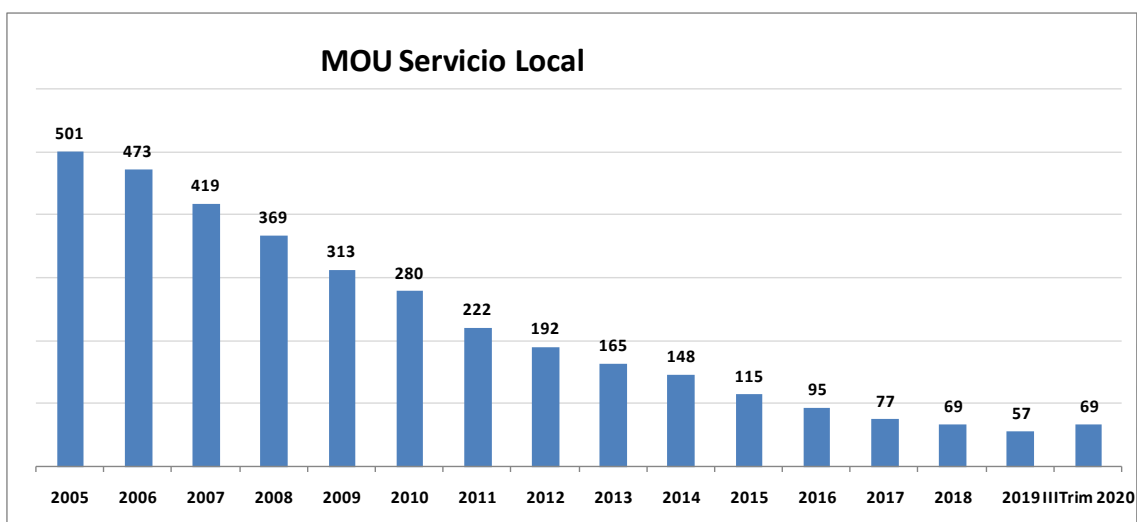


Figura 13 - MOU Servicio Local

## SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES

Es el servicio al público de televisión que se proporciona únicamente por suscripción a través de estaciones cuyas emisiones se distribuyen para ser recibidas por usuarias y usuarios que contrataron el servicio.

Para junio de la gestión 2020, los ingresos derivados del Servicio de Distribución de Señales, alcanzaron un total de Bs562 millones (quinientos sesenta y dos millones de Bolivianos), lo cual implicaría prácticamente la misma cantidad de ingresos registrados en el mismo periodo de la gestión 2019.

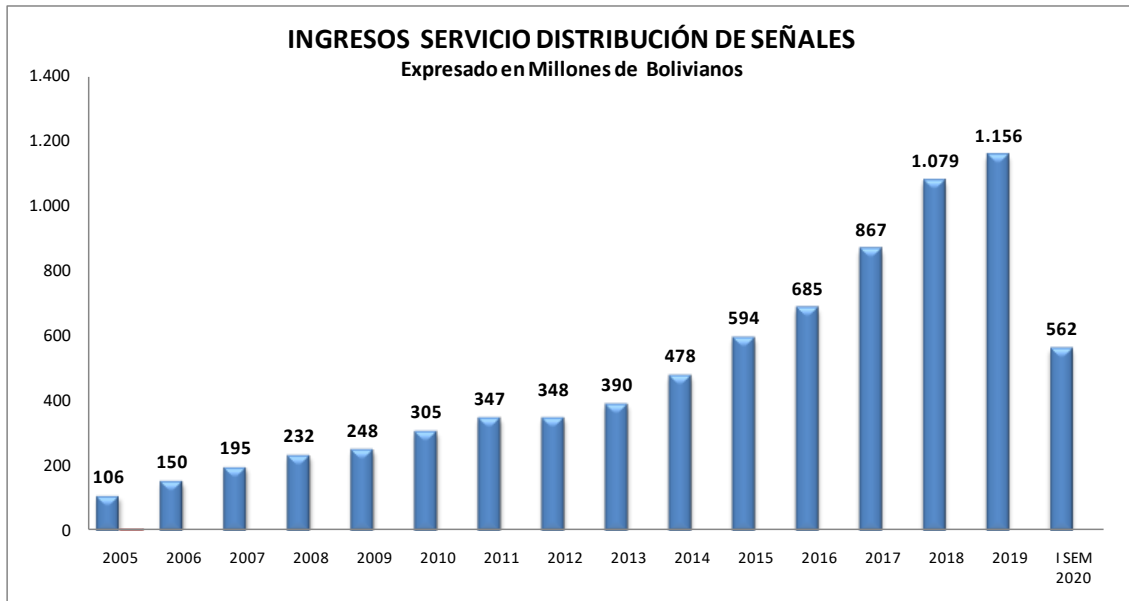


Figura 14 - Ingresos del Servicio de Distribución de Señales

A septiembre de 2020, la cantidad de conexiones al Servicio de Distribución de Señales alcanzó un valor de 605.040, lo cual representa un decremento de -7.38% si lo comparamos con la cantidad de conexiones habilitadas a diciembre de 2019 (probablemente asociado a la pandemia del COVID-19).

Los departamentos que comprenden la mayor cantidad de suscriptores al Servicio de Distribución de Señales, son los departamentos del eje central La Paz, Santa Cruz y Cochabamba

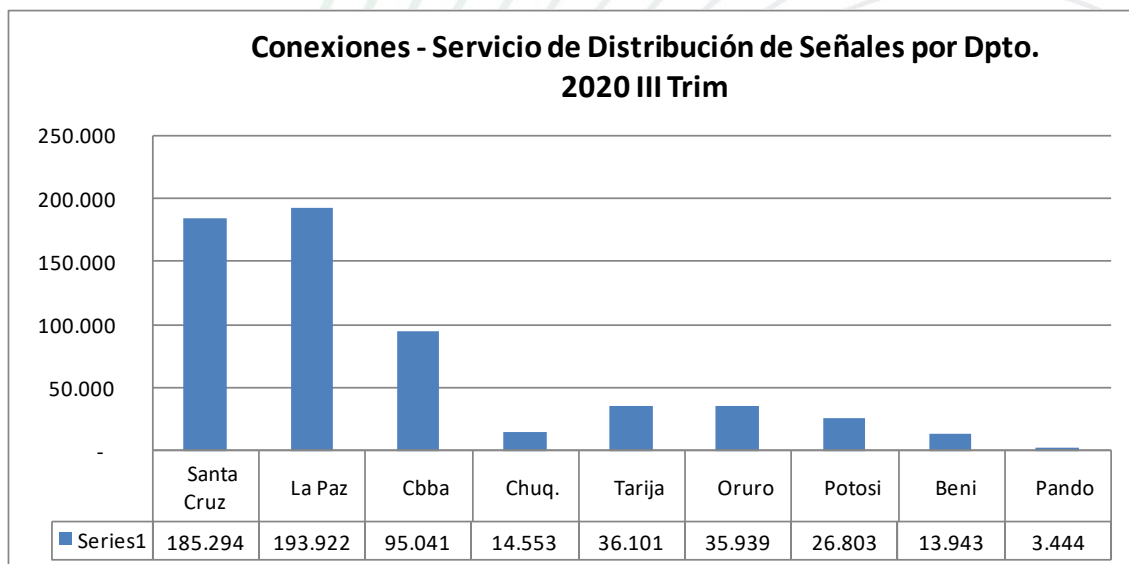


Figura 15 - Conexiones al Servicio de Distribución de Señales



## SERVICIO DE LARGA DISTANCIA

A junio de 2020, los ingresos derivados del Servicio de Larga Distancia, registraron un total de Bs120 millones (ciento veinte millones de Bolivianos), lo cual representaría el 95% del total de los ingresos generados en el mismo periodo en la gestión 2019.

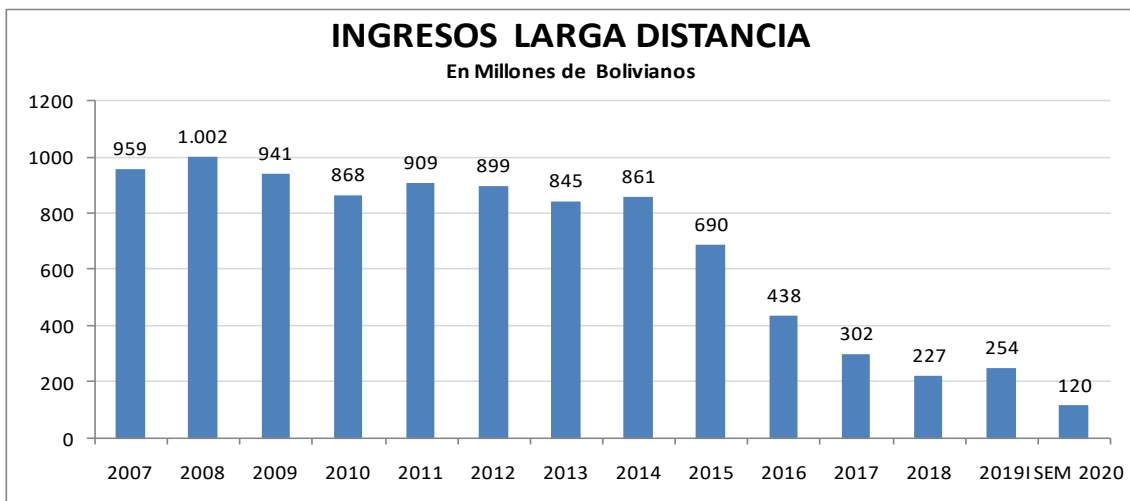


Figura 16 - Ingresos del Servicio de Larga Distancia

En relación al Servicio de Larga Distancia Nacional, hasta el tercer trimestre de la gestión 2020, el tráfico saliente de este servicio (LDN) alcanzó sólo el 47.82% del valor registrado en la gestión 2019, de continuar esta tendencia, este tráfico registraría nuevamente un descenso para finales de la gestión 2020.

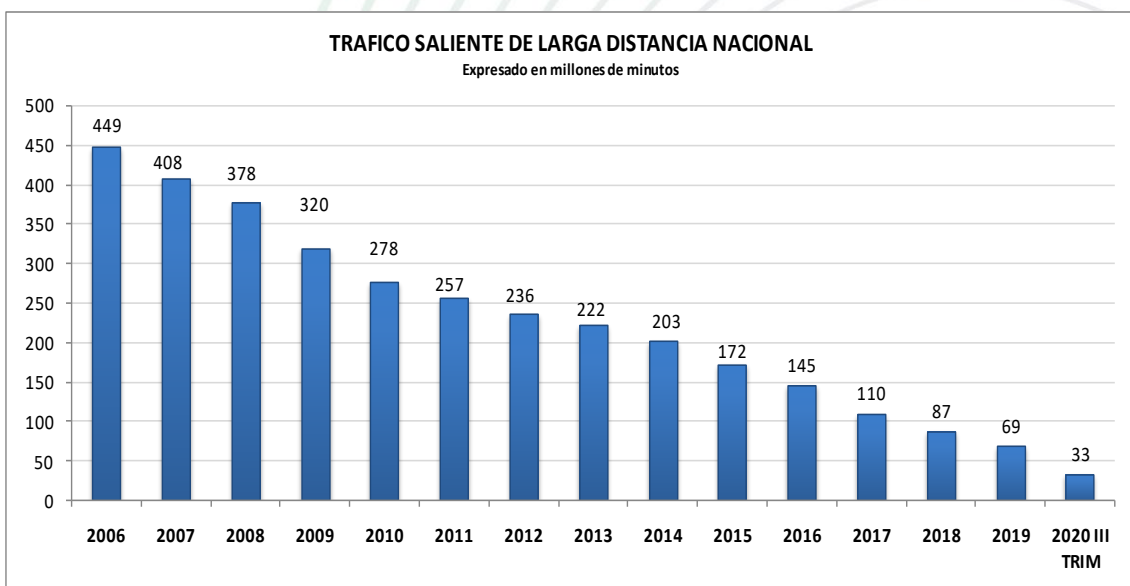


Figura 17- Tráfico Saliente del Servicio LDN

El tráfico del Servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) originado en Bolivia, ha presentado disminuciones en los últimos años. En el tercer trimestre de la





gestión 2020, este tráfico alcanzó un total de 6 millones de minutos, que representa el 66.66% del total registrado en la gestión precedente.



Figura 17– Tráfico Saliente del Servicio LDI

### SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Es el servicio al público de acceso a la red internet que se presta a usuarios y usuarios conectados a la red pública mediante equipo terminal fijo o móvil, utilizando línea física o frecuencias electromagnéticas.

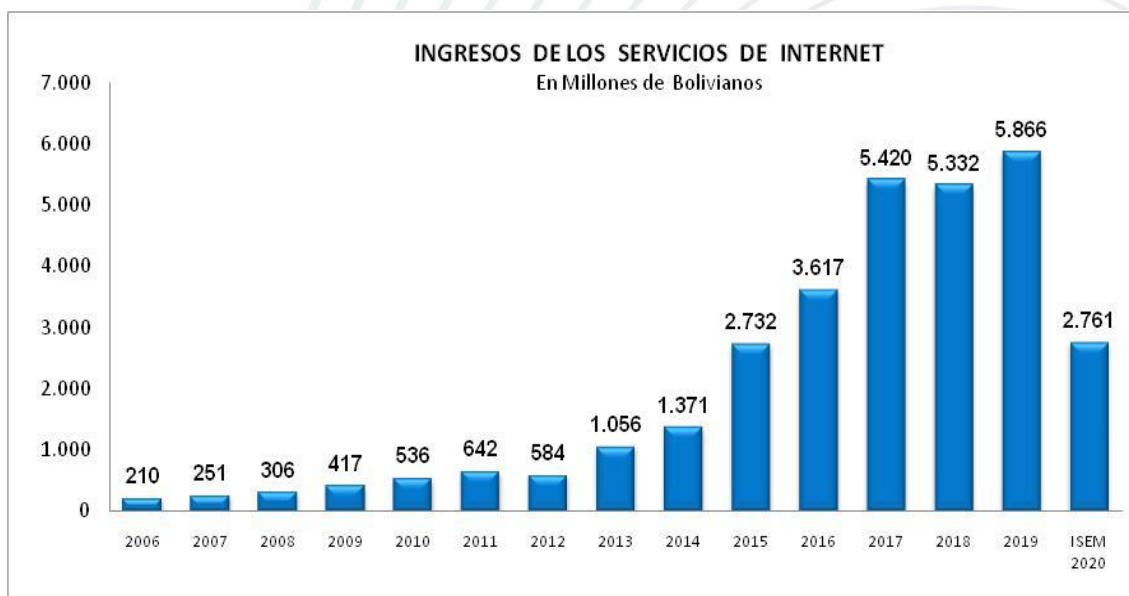


Figura 18 -Ingresos Servicio de Acceso a Internet

A junio de 2020, los ingresos del Servicio de Acceso a Internet registraron un total de Bs2.761 millones (dos mil setecientos sesenta y un millones de bolivianos), lo



cual representa menos de la mitad (47%), del total de los ingresos generados en la gestión 2019.

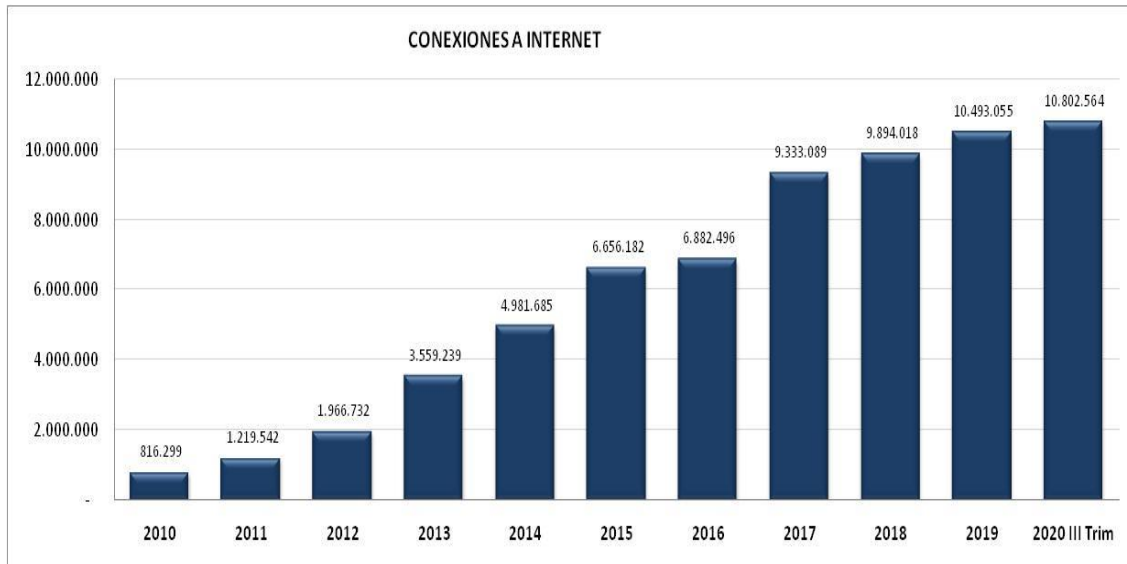


Figura 19 -Conexiones Servicio de Acceso a Internet

Para el tercer trimestre de la gestión 2020, la cantidad de conexiones móviles y fijas al Servicio de Acceso a Internet alcanzó un total de 10.8 millones de conexiones, lo cual representa un incremento de 2.95% en relación a las conexiones registradas a diciembre de 2019.

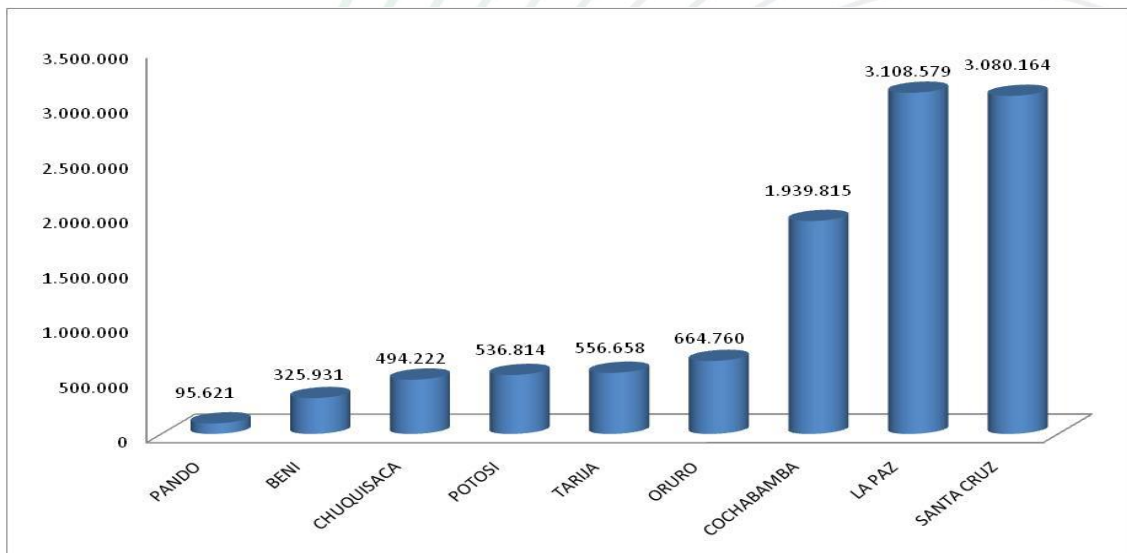


Figura 20 -Conexiones Servicio de Acceso a Internet por Departamento

Para el tercer trimestre de 2020, los departamentos que tienen la mayor cantidad de conexiones al Servicio de Acceso a Internet, son La Paz, Santa Cruz y Cochabamba (departamentos del eje central).



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN  
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Ministerio de  
Obras Públicas, Servicios  
y Vivienda



**800-10-6000**

**Línea Gratuita de Protección al Usuario**

[www.att.gob.bo](http://www.att.gob.bo)

[www.mireclamo.bo](http://www.mireclamo.bo)



**Síguenos: ATT Bolivia**

**La Paz:** 13 de Calacoto, entre Av. Los Sauces y Av. Costanera N° 8260. Telf. 2-772266.

**Tarija:** Calle Mendez esquina Alejandro del Carpio, N°331. Telf. 6-644136.

**Cochabamba:** Av. Ballivián y España (El Prado) N° 683. primer piso. Telf. 4-581182.