

## ALIANZA POR LA ESTRATEGIA INTERINSTITUCIONAL CONTRA LA ESTAFA DIGITAL

A partir de la Resolución Administrativa Regulatoria ATT-DJ-RAR-TL LP 269/2023 de 22 de mayo de 2023, la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, - ATT, implementó la plataforma digital “BLOQUEA LA ESTAFA”, herramienta digital, a través de la cual las usuarias y los usuarios de los servicios móviles de telecomunicaciones pueden denunciar estafas digitales, logrando el bloqueo de la línea telefónica y la inhabilitación del equipo móvil de una manera eficaz y oportuna.

Con dicho antecedente, como una etapa siguiente de prevención y difusión, a favor de los derechos de las usuarias y los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, la ATT en alianza con las instituciones públicas y privadas suscribientes del presente documento, se busca implementar de forma integral la estrategia institucional para la prevención y lucha contra toda forma de estafa y/o fraude en las telecomunicaciones, a través del apoyo y coordinación articulado entre todas las entidades participantes en favor de la población en general, con el fin de promover la cultura del uso seguro y responsable de la red y las telecomunicaciones.

Bajo ese contexto, las Autoridades y organizaciones que suscriben la presente Alianza para la implementación de la Estrategia Institucional, asumen el compromiso social, en el marco de sus competencias de realizar las siguientes acciones de apoyo:

- Compromiso a asumir acciones dirigidas en la previsión y lucha contra toda forma de estafa y/o fraude en las telecomunicaciones, en el marco de las competencias y atribuciones asignadas por la norma a cada entidad.
- Difundir de forma voluntaria, la estrategia institucional a nivel nacional, compartir y participar activamente en la elaboración, emisión y proyección de material visual, guías cortas, pastillas informativas, spots publicitarios, entre otros.
- Priorizar la apertura de un botón y/o link de redireccionamiento a la plataforma Bloquea la Estafa, donde se actualice la información constantemente y posibilite realizar las denuncias.
- Coordinar y apoyar con la capacitación permanente por medio de cursos presenciales, virtuales y cursos rápidos a las instituciones públicas y privadas, en relación a mecanismos de protección y prevención; así como, en las campañas y actividades de prevención y lucha permanente contra las estafas digitales dirigidas a la población en general.

La Paz, Abril de 2024

**MINISTERIO DE DEFENSA**  
O.C.C.

Presentado por NOEMI CONDOLIS S.

Tel 7089515 CI 76244041

**13 JUN 2024**

Hrs 15:30 a las 5

Recibido por Alejandra

La Paz, Bolivia

**Paz:** 13 de Calacoto entre  
Los Sauces y Av. Costanera  
8260.  
T: 2-772266 - 2-615000  
F: 2-772299

**Cochabamba:** Av. Ballivian y España  
(El Prado) Nro. 683 Primer piso.  
Telf: 4-581182 - 4-451184  
4-4581185

**Santa Cruz:** Av. Beni (entre  
4to y 5to anillo) calle 3, Edif.  
Gardenia Condominio Club  
Torre Sur. Planta baja Of. 2  
Telf: 3-120587 - 3-3120978

**Tarija:** Calle Padilla esquina  
Alejandro del Carpio Nro. 878  
Telf: 6-644136 - 6-112611

**Línea Gratuita de Pro-**  
**al Usuario:**  
800-10-6000  
www.att.gob.bo

Juan Jose Espejo Condori  
4836015  
ABUJIBEDA

Alfonso Noelino Espinoza  
4836015  
ABUJIBEDA

Ing. Eduardo Trigo Frigerio  
GERENTE GENERAL  
CAMARA DE TELECOMUNICACIONES  
DE BOLIVIA - CATELBO

Marco Antonio Sanchez Var  
Autoridad de Fiscalización  
del Sucesp.

Dra. Melissa V. Bress Urquiza  
DT Fe CSS + ABUSS

LIC. UERONICA NAVIA TEJADA  
MINISTRA DE TRABAJO, EMPLEO Y  
PREVISION SOCIAL

ABOG. NÉSTOR RÍOS RIQUERO  
DIRECTOR EJECUTIVO  
AUT. DE REGULACION Y FISCALIZACION DE  
TELECOMUNICACIONES Y TRANS.

GONZALO MAMANI QUISPE  
VICEMINISTRO DE TELECOMUNICACIONES  
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS, SERVICIO Y VIVIENDA

LIC. ROBERTO IGACIO RÍOS SANJINÉS  
VICEMINISTRO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
MINISTERIO DE GOBIERNO

Lic. J. Sc. Jose Ivan F. Garcia Terceros  
DIRECTOR EJECUTIVO a.i.  
Dirección General de Aeronáutica Civil

M. Sc. César A. Siles Bazán  
PROCURADOR GENERAL DEL ESTADO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

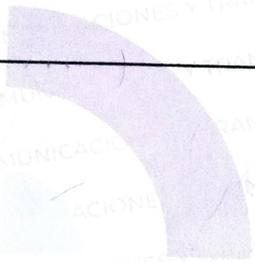
Manuel Budal Tejerina del Castillo  
VICEMINISTRO DE EDUCACION REGULAR  
MINISTERIO DE EDUCACION



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN  
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

  
**Jaime Durán Chuquimia**  
GERENTE GENERAL  
Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo

  
**Edmundo Novillo Aguilar**  
MINISTRO DE DEFENSA  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN  
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

3 de Calacoto entre  
Calle de los Baños y Av. Costanera  
Telf: 2-2266 - 2-615000  
2299

**Cochabamba:** Av. Ballivian y España  
(El Prado) Nro. 683 Primer piso.  
Telf: 4-581182 - 4-451184  
4-4581185

**Santa Cruz:** Av. Beni (entre  
4to y 5to anillo) calle 3, Edif.  
Gardenia Condominio Club  
Torre Sur. Planta baja

**Tarija:** Calle Padilla esquina  
Alejandro del Carpio Nro. 878  
Telf: 6-644136 - 6-112611

**Línea Gratuita de Protección  
al Usuario:**