

ORGANIZACIÓN MOPSV



Audiencia Pública Final de Rendición de Cuentas Gestión 2019

Misión:

Promover el derecho al acceso equitativo, universal y con calidad a las Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, Transportes y Servicio Postal para las y los Bolivianos.

Visión al 2020:

Liderar el Sistema Nacional de Regulación por la excelencia de nuestros servicios en beneficio de la sociedad Boliviana.

Objetivos Estratégicos / Acciones de Mediano Plazo 2016 – 2020:

1. Contribuir al acceso, calidad, seguridad y avance tecnológico de las Telecomunicaciones y TIC, y a la Administración eficiente del Espectro como Recurso Natural.
2. Contribuir al acceso equitativo y universal de las y los bolivianos, a los servicios de Transportes y Servicio Postal, en condiciones de calidad y protegiendo sus derechos.
3. Mejorar la **Gestión Interna** mediante el desarrollo de las TIC, la cultura, el clima, la imagen, la transparencia y el control Institucional.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Resultados en Telecomunicaciones

1. Seguimiento a la calidad del Internet



Se ha implementado el sistema de medición de la calidad de internet para contrastar el cálculo que estará a cargo de los operadores a partir de enero de 2020.

100%

2. Instructivo para Prevención y Atención de Denuncias por Llamadas y/o Mensajes fraudulentos.

- El Operador podrá actuar inmediatamente a partir de la denuncia del usuario, agilizando así el proceso.
- El instructivo fue elaborado pero no revisado ni aprobado.

60%

3. Monitoreo de la calidad móvil – Drive Test



- Se realizaron 90 inspecciones de 108 programadas en 54 zonas distribuidas en siete ciudades del país (La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Cobija, Trinidad, Oruro, El Alto) para medir:
 - Calidad de Voz - Calidad de Datos - Cobertura

83%

4. Renovación Radiodifusión

Solicitudes de renovación recibidas para ser atendidas hasta el 30 de noviembre de 2019	399
A. Solicitudes que no contaban con toda la documentación	35
B. Solicitudes de renovación con requisitos	364
B.1 Solicitudes atendidas y licencias renovadas	364
B.2 Solicitudes no atendidas	0
Porcentaje de cumplimiento (B.1/Bx100)	100%

100%

5. TV Digital



- Se elaboró y aprobó el estudio técnico económico para precio por alquiler MUX.
- Se elaboró y aprobó el Estudio para el cálculo de Asignación de Canal Digital.

100%



Resultados en Transportes

1. Estándar Terminales y Buses

En dos ocasiones se realizaron inspecciones a 12 terminales de buses, a fin de monitorear la calidad del servicio de transporte terrestre en terminales y buses.

100%

2. Estándar Aeropuertos

Se aprobaron los Estándares Técnicos de Calidad para Aeropuertos Nacionales e Internacionales, con la finalidad de controlar la prestación del servicio y promover la mejora en la calidad.

100%

3. Reglamento de Puntualidad y Cancelación de vuelos

Se actualizó el estudio, sin embargo, no se socializó, no se formalizó ya que requiere de un trabajo previo para el uso de un sistema informático.

25%

4. Estándar Postal

Se realizaron 11 operativos de calidad del servicio postal de un total de 12 programadas.

92%

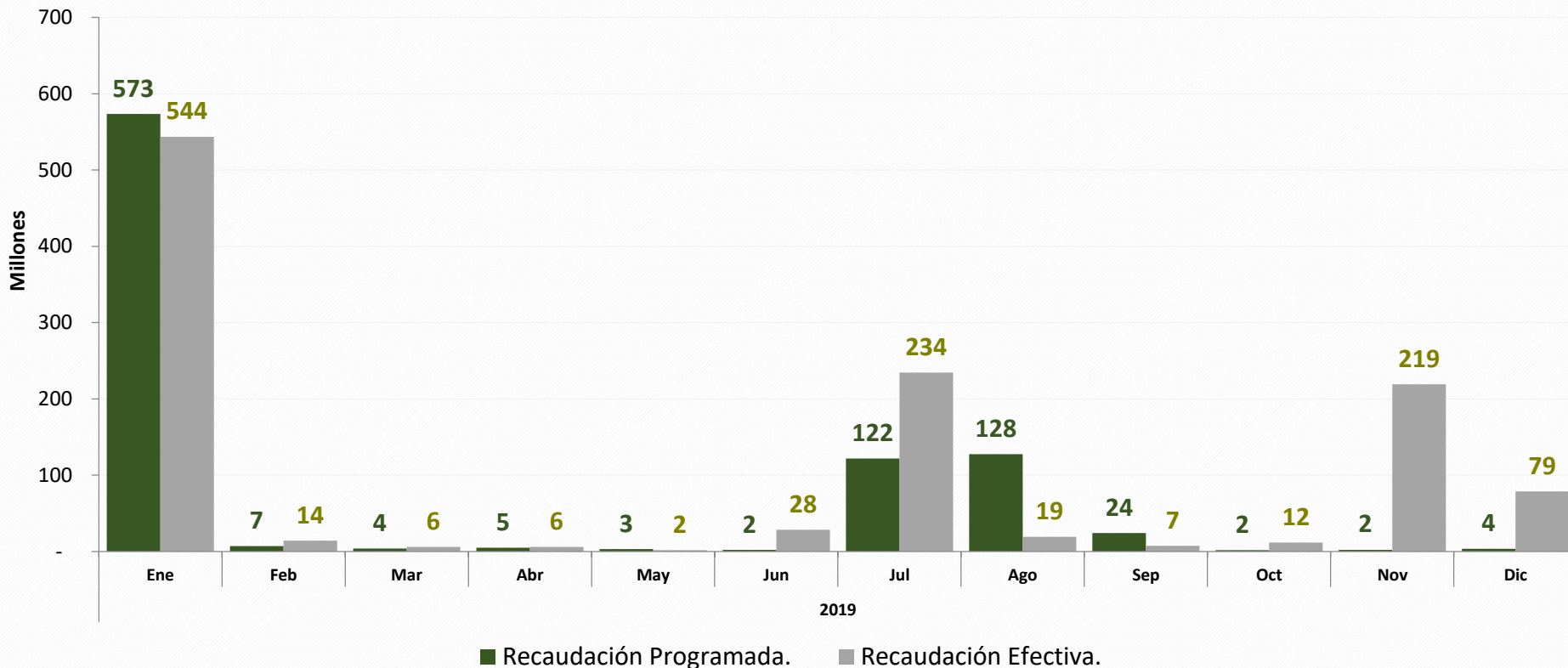


AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Ejecución Financiera

Recaudaciones 2019

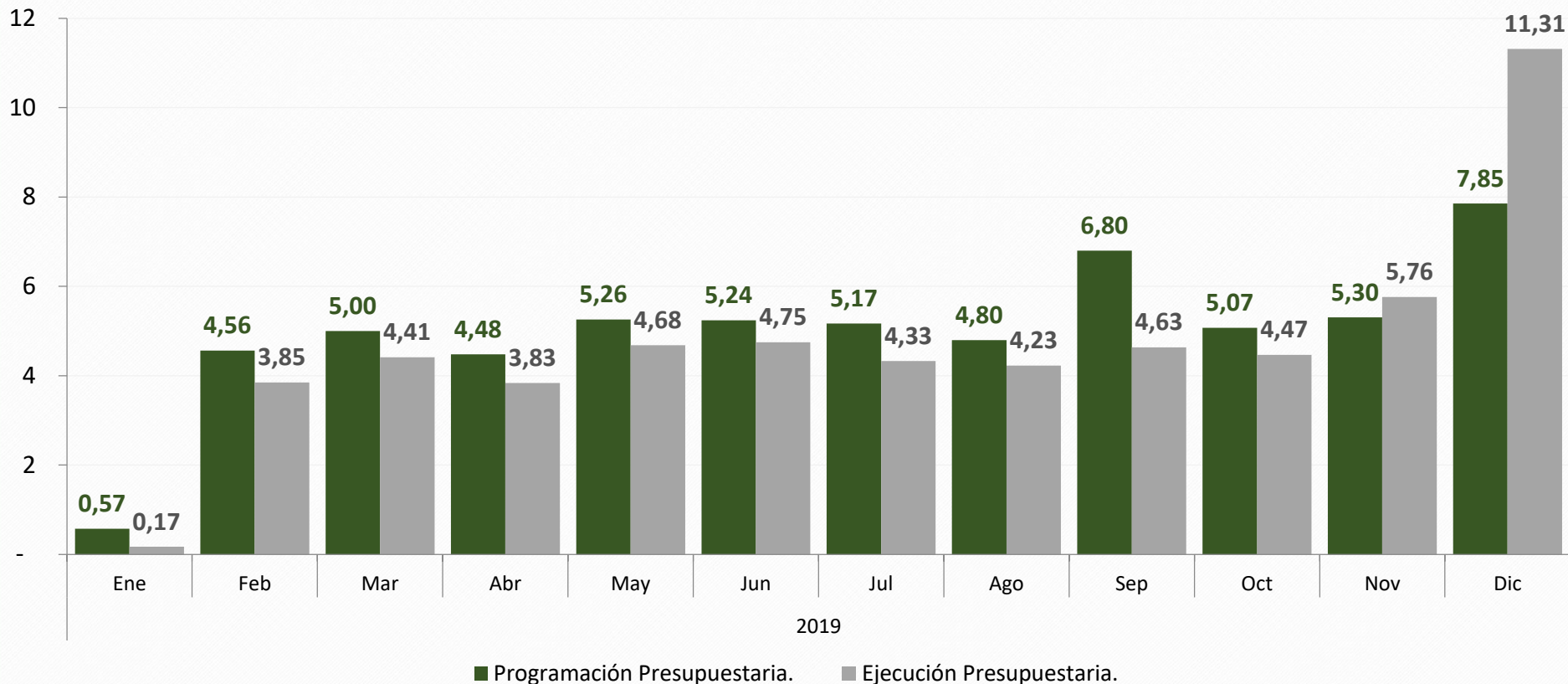
En millones de Bolivianos



- Programado: Bs901.027.997
- Recaudado: Bs1.189.608.775
- Porcentaje de ejecución: 132%.

Ejecución Presupuestaria de Gasto Corriente 2019

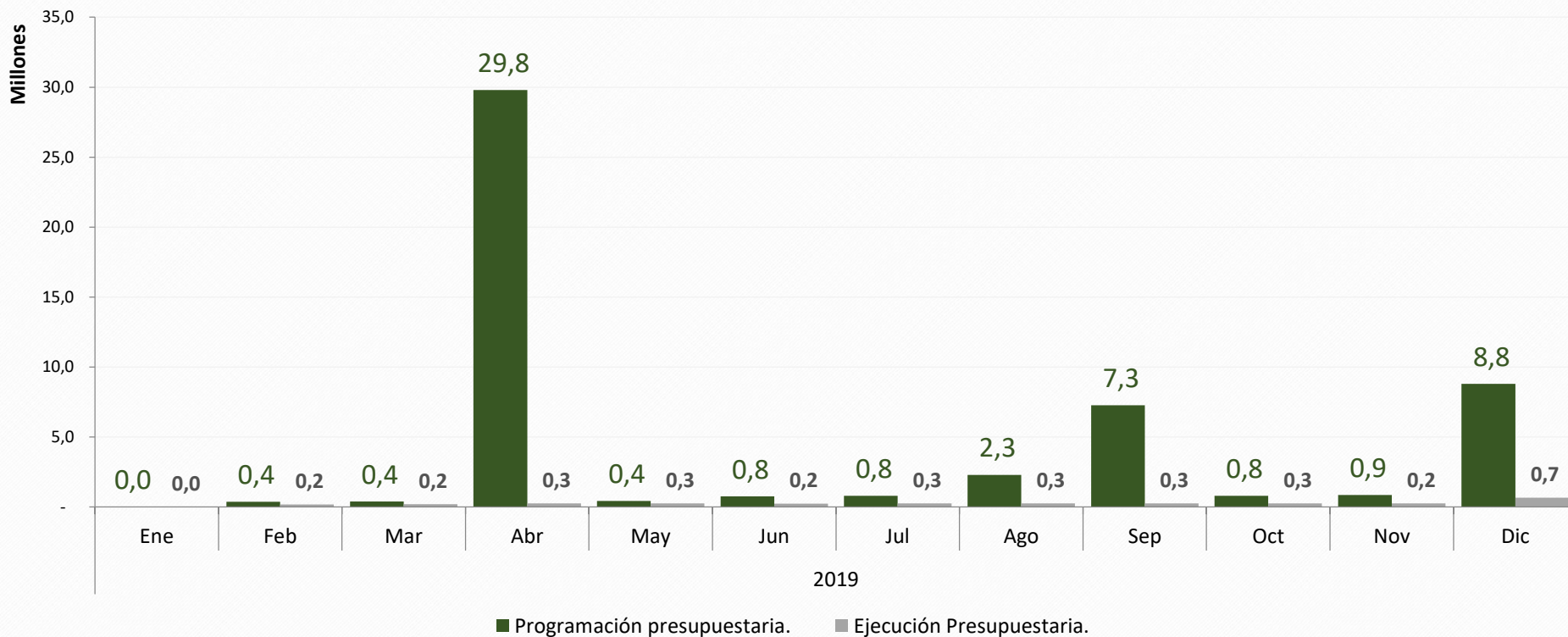
En millones de Bolivianos



- Programado: Bs60.094.460
- Ejecutado: Bs56.423.695
- Porcentaje de ejecución: 94%.

Ejecución Presupuestaria de Inversión Pública 2019

En millones de Bolivianos



- Programado: Bs52.593.197
- Ejecutado: Bs3.078.016
- Porcentaje de ejecución: 6%.

ORGANIZACIÓN MOPSV



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

GRACIAS